

ÅRSBERETNING
2014
(bemærkninger til årsnøgletal)

Retten i Holstebro

April 2015

1. Indledning – kort præsentation af retten

Retten i Holstebro er en af landets 24 byretter, og retskredsen omfatter kommunerne Holstebro, Thisted, Morsø, Struer og Lemvig. Retten er organiseret i specialafdelinger med en retsafdeling, en foged- og en skifteafdeling samt en administration med hovedkontor i Holstebro og et fast bemandet afdelingskontor i Thisted.

Sagerne behandles som udgangspunkt ved hovedtingstedet i Holstebro bortset fra visse borgernære sager med værneting i Thisted og Morsø kommuner, som foretages på afdelingskontoret i Thisted. Afdelingskontoret har åbent 4 dage om ugen. Om fredagen samles alle medarbejderne i Holstebro som et led i at fastholde retten som en enhed og styrke ensartetheden i forhold til rettens brugere.

Retten i Holstebro består af en præsident og 5 yderligere dommere samt 6 retsassessorer/dommerfuldmægtige, 1 administrationschef, ca. 26 kontomedarbejdere, 3 elever, en servicemedarbejder og en vagtfunktionær. Derudover er der ansat et antal stævningmænd, der er beskikket til at forkynde indkaldelser til visse retsmøder.

Bygningen, som retten tog i brug i 2012, er nu yderligere digitaliseret med lydoptageudstyr i alle retssale og 4 retssale med mulighed for at afholde digitale retsmøder.

Ny Carlsbergfondet og Statens Kunstfond har deponeret kunst til flere retssale og venteanaler. Kunsten kan ses på rettens hjemmeside.

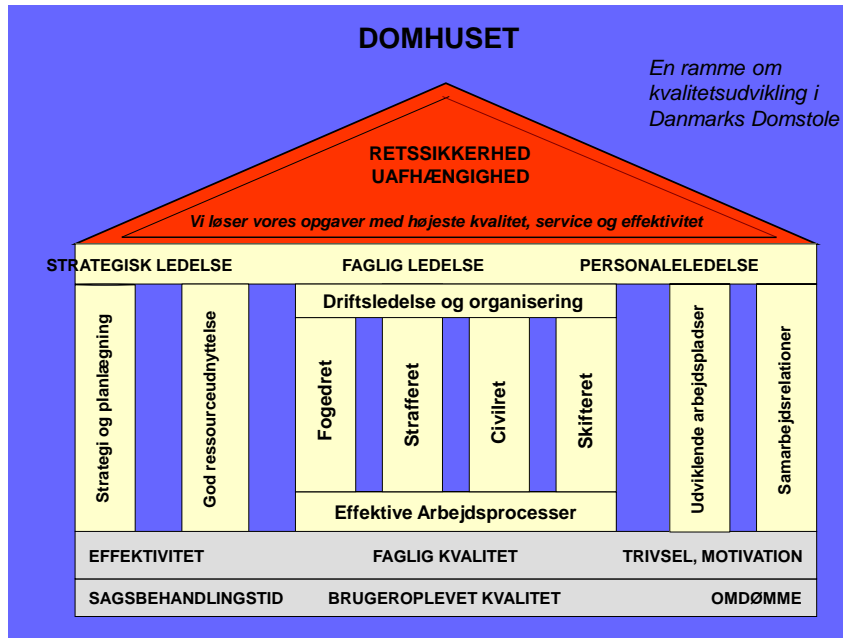
Der er installeret digitale skærme med retslistor ved alle retssalene samt en digital storskærm, der hurtigt giver et overblik over dagens retsmøder.

I 2014 har der været særlig fokus på sikkerhed, og der er installeret videoovervågning på gangarealerne uden for retssale og mødelokaler. Politiet bistår retten med sikkerhedskontrol i forbindelse med afviklingen af straffesager, hvor der antages at kunne opstå sikkerhedsmæssige problemer.

2. Resultater i 2014

Kort om DOMHUS-modellen

DOMHUS-modellen er en fælles ramme for *helhedsbaseret kvalitetsudvikling*. Den indeholder en række indsatsområder, som skal tjene som inspiration i forhold til den løbende udvikling. Samtidig er der en række resultattemaer indbygget, som der løbende kan følges op på. Det er ligeledes et centralt element i modellen, at der løbende foretages en såkaldt selvevaluering, hvor aktuelle udfordringer og styrker identificeres. Neden for gennemgås resultaterne for 2014 opdelt på de enkelte resultattemaer efter modellen.



Resultat 1: Effektivitet (aktivitet og produktivitet)

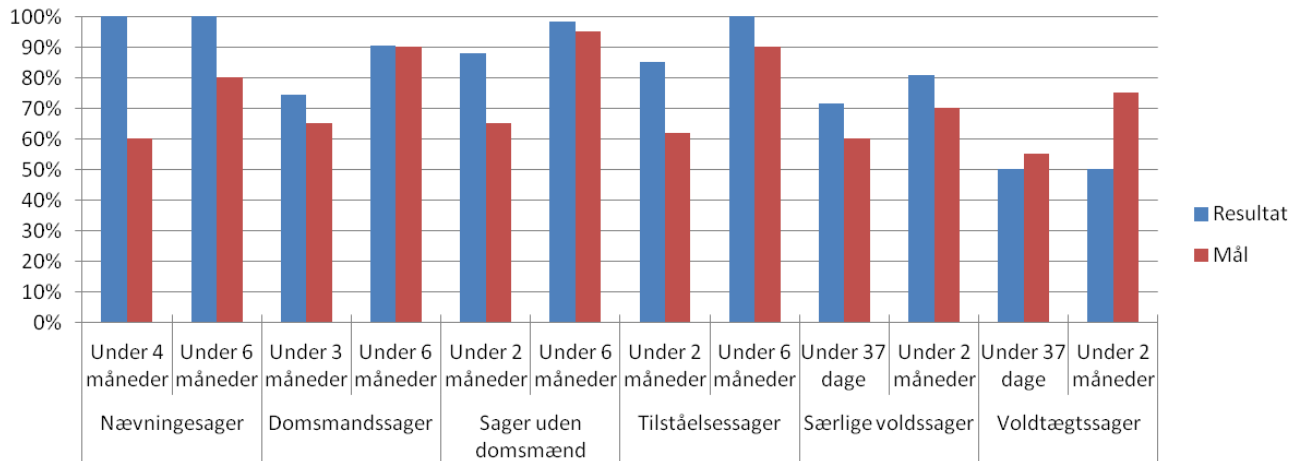
Der har i 2014 for retten samlet været et fald i antallet af vægtede afsluttede sager. Det dækker over et fald i afsluttede straffesager, civile sager og skiftesager, mens der har været en stigning i afsluttede fogedsager og notarialforretninger. Udviklingen for retssager, skiftesager og notarialforretninger svarer til tendensen for byretterne samlet, men modsat for så vidt angår fogedsager.

I 2014 opnåede Retten i Holstebro en samlet produktivitet på 100,8. Der har i 2014 i alle afdelinger været særlig fokus på at forkorte gennemløbstiderne og samtidig bevare en høj produktivitet. Produktiviteten er dog faldet ligesom for byretterne samlet. Det dækker over et fald i produktivitet for alle sagsområder bortset fra fogedsager.

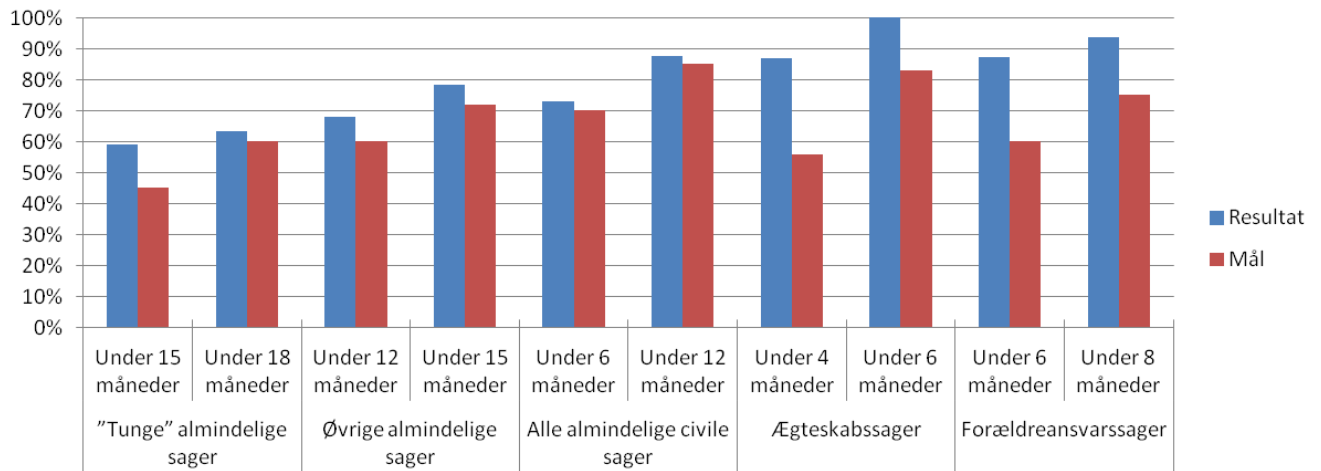
Resultat 2: Sagsbehandlingstid (målopfyldelse og gennemsnitlig sagsbehandlingstid)

Retten har nået de centralt fastsatte mål for sagsbehandlingstider for alle sagskategorier bortset fra visse insolvensskiftesager og voldtægtssager. Det ses på figurerne nedenfor.

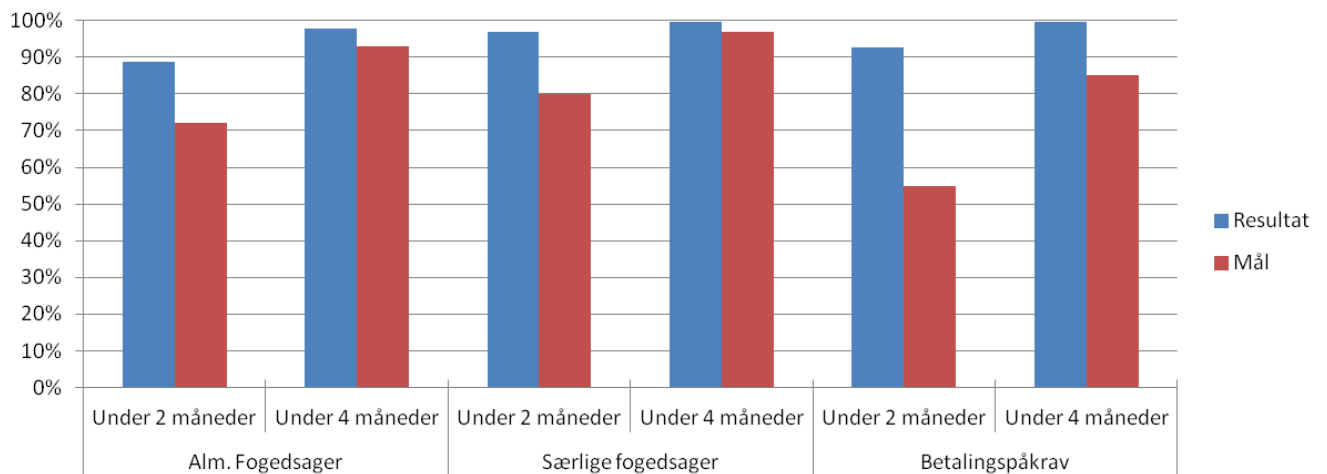
Straffesager



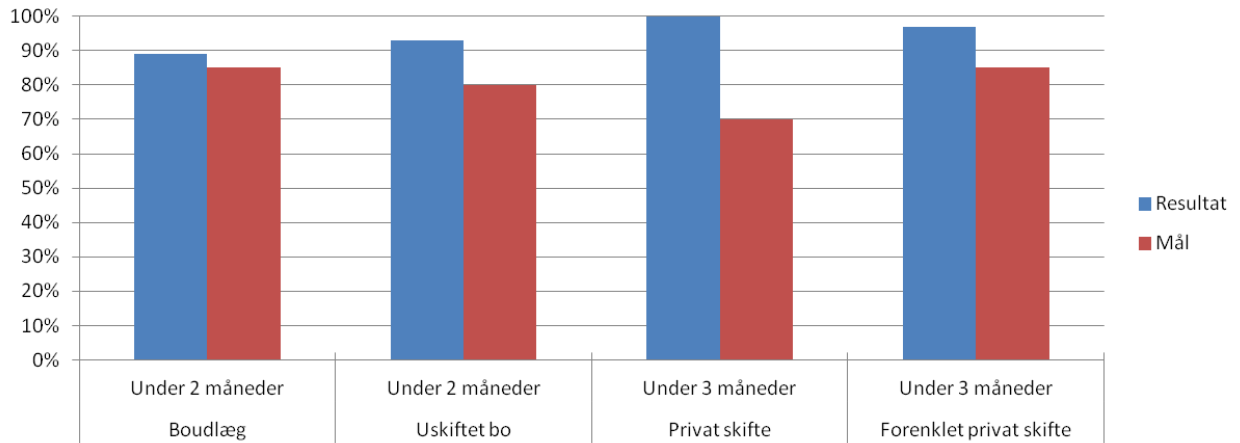
Civile sager



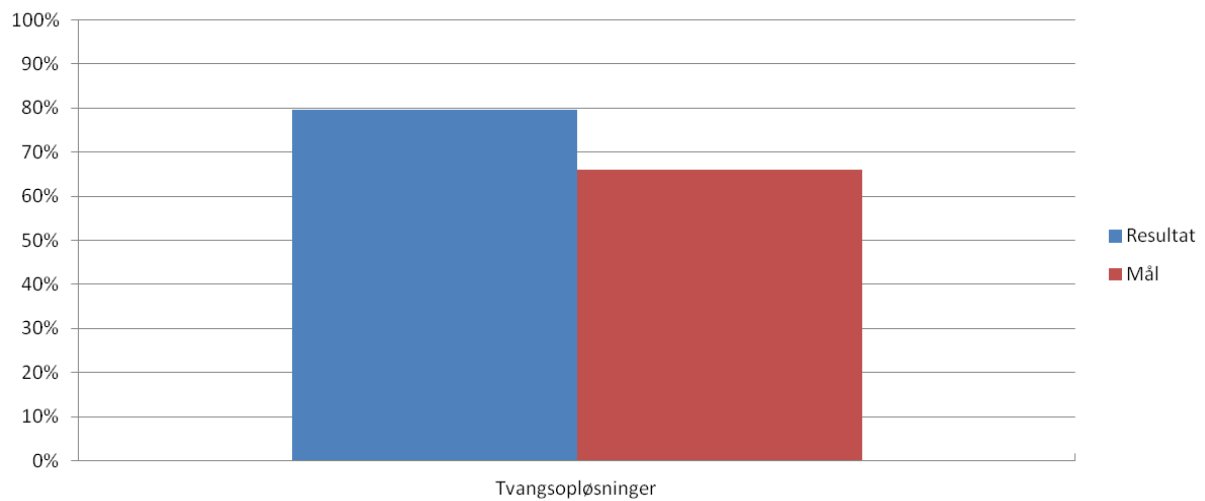
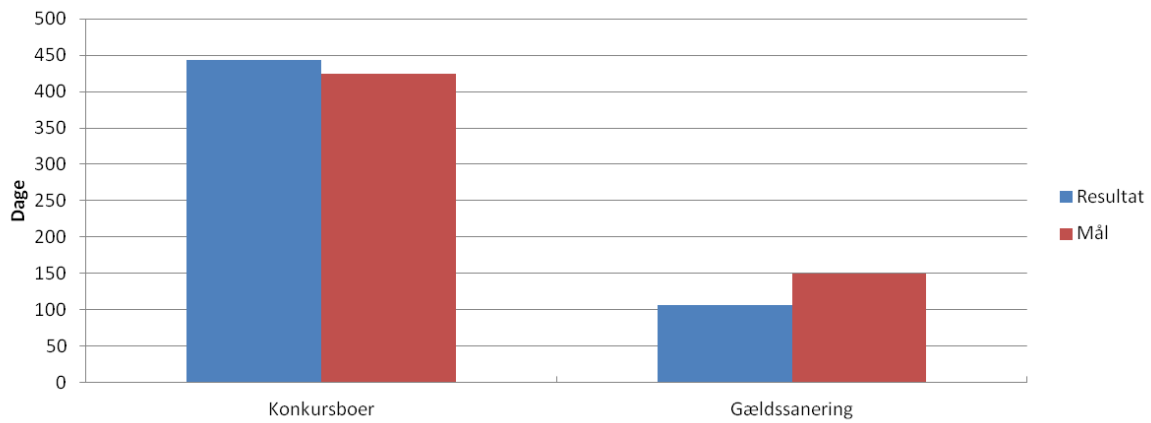
Fogedsager



Dødsboskiftesager



Insolvensskiftesager



Både for civile sager og straffesager er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid således faldet. Der er i den forbindelse opnået nogle gode resultater for så vidt angår småsager, forældreansvarssager og navnlig ægteskabsager. Behandlingen af ægteskabsager har været et indsatsområde, og den øgede opmærksomhed har givet et godt resultat.

For skiftesager er sagsbehandlingstiderne generelt tilfredsstillende. Sagsbehandlingstiden for udleveringer af boudlæg er længere end gennemsnittet, men sagsbehandlingstiden for udleveringer af uskiftede boer, privat skiftede boer og forenklet private skifter ligger væsentligt under gennemsnittet.

Fogedretten er fortsat i top for så vidt angår sagsbehandlingstid.

Resultat 3: Faglig kvalitet

Der har i 2014 fortsat været fokus på kvalitet og ensartethed.

I foråret afholdt præsidenten og de øvrige dommere et seminar om retssagernes fordeling og ledelsen og administrationen af retsafdelingen. Retsafdelingen gennemførte senere på året et leanforløb omkring behandlingen af civile sager og straffesager. I leanprocessen blev inddraget vejledningen om behandling af civile sager ved byretterne, og målet er en mere ensartet sagsbehandling med færre fingeraftryk på den enkelte sag.

Der er gennemført et mentorforløb, hvor en fuldmægtig har fulgt en dommer med henblik på kvalitets- og kompetenceudvikling.

Samtlige medarbejdere har modtaget undervisning i domstolsspecifik og almen it, hvilket har medvirket til at højne kvaliteten omkring det digitale arbejde.

Juristerne ved retterne i Herning, Viborg og Holstebro har sammen med anklagemyndigheden ved Midt- og Vestjyllands Politi afholdt en temadag om digitale straffesager.

Retten har fortsat fokus på fleksibilitet, herunder ved at flere medarbejdere er beskæftiget i forskellige afdelinger eller med flere sags- og arbejdsområder.

Resultat 4: Brugeroplevels kvalitet

Retten har på baggrund af resultatet af en brugerundersøgelse fra 2013 arbejdet målrettet i 2014 for at øge mulighederne for digital kommunikation. På området for civile sager er Retten i Holstebro den ret, der har anvendt digital kommunikation mest.

Resultat 5: Trivsel og motivation samt udvalgte HR-nøgletal

Det gennemsnitlige sygefravær har i 2014 været på 7,3 dag. Dette er en lille stigning fra 2013. Det lidt højere sygefravær må antages at skyldes, at der har været en del sygdom af flere dages varighed.

For at styrke det kollegiale fællesskab og kommunikation direkte mellem ledelsen og personalet afholdes der hver fredag morgen møde for hele personalet, hvor ledelsen informerer om, hvad der er sket, og hvor personalet har mulighed for at komme til orde.

Personaleomsætningen har i 2014 været på 14,1%.

Der har i løbet af året været stor fokus på den interne kommunikation i huset. Informationer samles på Intra, så alle ved, hvor der skal søges.

Hele personalet har en dag i sensommeren afholdt temadag på en kro med vandring i naturen.

Resultat 6: Omdømme mv. (kommunikation og PR-indsats)

Der er fortsat stor interesse for rettens virke og bygning, og der har i 2014 været afholdt et betydeligt antal rundvisninger og orienteringsmøder efter lukketid med rettens personale og foreninger med interesse herfor.

Der har i 2014 været ansat en sommerfuldmægtig i 4 uger. Sommerfuldmægtigen har været rundt i alle afdelinger og fået et overordnet kendskab til arbejdet ved en byret.

Retten har orienteret om afgørelser ved offentliggørelse på hjemmesiden af domsresuméer, navnlig i civile sager og straffesager.

3. Udviklingsaktiviteter i 2015

Rettens udviklingsaktiviteter for 2015 er beskrevet i handlingsplanen, som ses via dette link:

<http://www.domstol.dk/Holstebro/omretteniholstebro/Documents/HANDLINGSPLAN%202015.pdf>