

ÅRSBERETNING
2015
(bemærkninger til årsnøgletal)

Retten i Holstebro

Marts 2016

1. Indledning – kort præsentation af retten

Retten i Holstebro er en af landets 24 byretter, og retskredsen omfatter kommunerne Holstebro, Thisted, Morsø, Struer og Lemvig. Retten er organiseret i specialafdelinger med en retsafdeling, en foged- og en skifteafdeling samt en info/administration med hovedkontor i Holstebro og et fast bemandedt afdelingskontor i Thisted. Retten er åben hver dag kl. 8.30-15.00.

Sagerne behandles som udgangspunkt ved hovedtingstedet i Holstebro bortset fra visse borgernære sager med værneting i Thisted og Morsø kommuner, som foretages på afdelingskontoret i Thisted. Om fredagen samles alle medarbejderne i Holstebro som et led i at fastholde retten som en enhed og styrke ensartetheden i forhold til rettens brugere.

I 2015 var der beskæftiget i alt 30,2 årsværk, heraf 12 jurister. Derudover er der ansat et antal stævningmænd, som er beskikket til at forkynde indkaldelser til visse retsmøder.

Bygningen, som retten tog i brug i 2012, er digitaliseret med lydoptageudstyr i alle retssale og 6 retssale med mulighed for at afholde digitale retsmøder.

Det er nu også muligt, at afholde videomøder. Retten har indrettet 2 retssale med videoudstyr samt 2 mødelokaler med fjernender.

Ny Carlsbergfondet og Statens Kunstfond har deponeret kunst til flere retssale og venteaner. Kunsten kan ses på rettens hjemmeside.

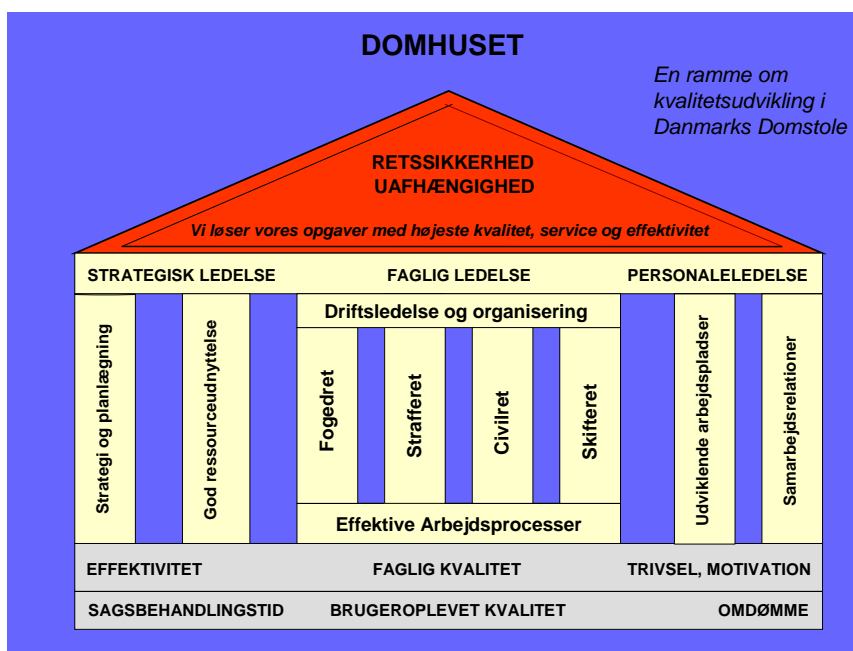
Der er installeret digitale skærme med retslistor ved alle retssalene samt en digital storskærm, der hurtigt giver et overblik over dagens retsmøder.

I 2015 har der også været særlig fokus på sikkerhed, og der er installeret videoovervågning på gangarealerne uden for retssale og mødelokaler. Politiet bistår retten med sikkerhedskontrol i forbindelse med afviklingen af straffesager, hvor der antages at kunne opstå sikkerhedsmæssige problemer. Alle medarbejdere har i efteråret 2015 gennemgået Domstolsstyrelsens kursus om konflikthåndtering.

2. Resultater i 2015

Kort om DOMHUS-modellen

DOMHUS-modellen er en fælles ramme for *helhedsbaseret kvalitetsudvikling*. Den indeholder en række indsatsområder, som skal tjene som inspiration i forhold til den løbende udvikling. Samtidig er der en række resultattemaer indbygget, som der løbende kan følges op på. Det er ligeledes et centralt element i modellen, at der løbende foretages en såkaldt selvevaluering, hvor aktuelle udfordringer og styrker identificeres. Neden for gennemgås resultaterne for 2015 opdelt på de enkelte resultattemaer efter modellen.



Resultat 1: Effektivitet (aktivitet og produktivitet)

Retten i Holstebro opnåede et produktivitetsindeks i 2015 på 93,6. Det samlede produktivitetsindeks for byretterne i 2015 var på 101,4. Produktivitetsindekset for Retten i Holstebro var lidt under gennemsnittet ved de danske byretter i 2015.

Der har i 2015 for retten samlet været et fald i antallet af vægtede afsluttede sager. Det dækker over et fald på alle sagsområder på nær tvangsauktioner, hvor der har været en lille stigning. Denne udvikling svarer til tendensen for byretterne samlet.

Den samlede produktivitet for behandlingen af retssager var lavere end for landsgennemsnittet. Vi vurderer, at dette navnlig er begrundet i de faldende antal afsluttede vægtede civile sager og visse straffesager. Endvidere var der i 2015 en overnormering af både jurister og kontormedarbejdere. For at skabe balance mellem personaleressourcerne og opgaverne, er der allerede nu ved naturlig afgang foretaget personalejusteringer på kontorsiden, og det samme forventes at ske for juristerne.

Den samlede produktivitet for behandlingen af fogedrettens sager var blandt landets højeste med 117,2 set i forhold til produktivitetsindekset for 5. bedste ret på 116,7.

Den samlede produktivitet for behandlingen af skiftesager var lavere end landsgennemsnittet. Der har i 2015 været anvendt mange ressourcer på oplæring både på juristsiden og kontorsiden. Der er allerede på nuværende tidspunkt foretaget personalejusteringer på dette område.

Produktiviteten for 2015 er samlet set ikke tilfredsstillende for Retten i Holstebro.

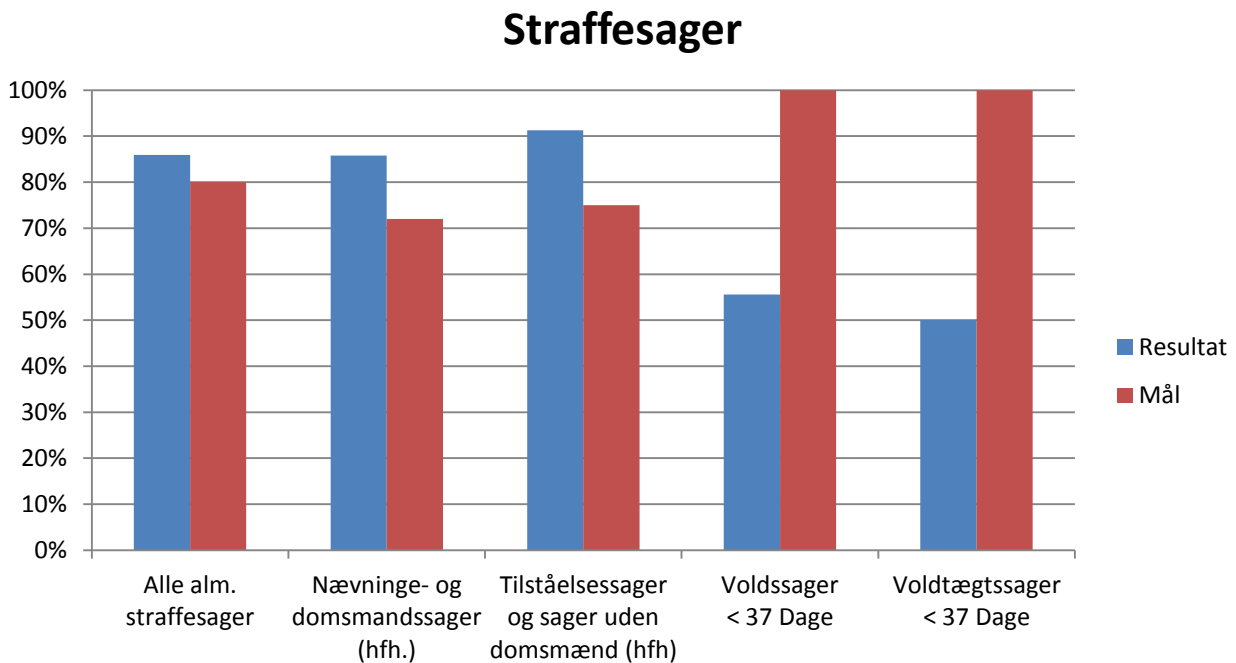
På ledelse og administration har Retten i Holstebro anvendt 18,2% af de samlede ressourcer, hvilket er tilfredsstillende, idet der anvendes en del ressourcer på transport til og fra afdelingskontoret i Thisted.

Resultat 2: Sagsbehandlingstid (målopfyldelse og gennemsnitlig sagsbehandlingstid)

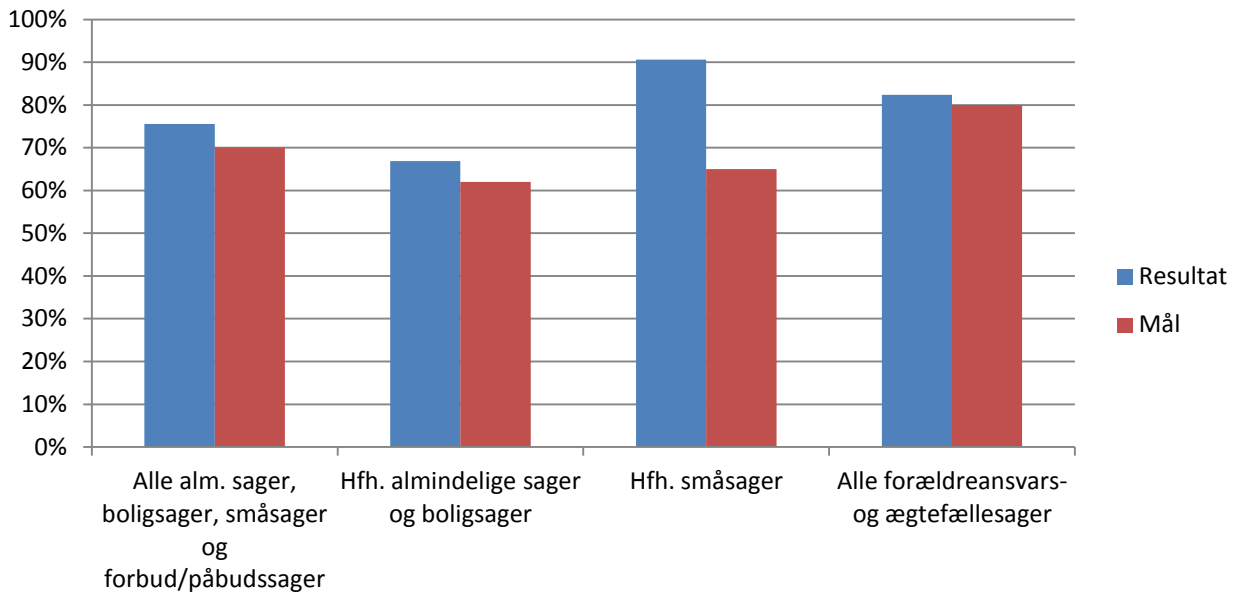
Retten har nået de centralt fastsatte mål for sagsbehandlingstiderne for alle sagskategorier, med undtagelse af voldssager og voldtægtssager. På straffesager og fogedsager er retten i Holstebro blandt de 5 bedste. På civile sager er retten blandt de 5 bedste med undtagelse af hovedforhandling almindelige sager, boligsager, forældreansvars- og ægtefællesager som ligger over gennemsnittet for alle byretter. På skiftesager, tvangsopløsningssager og gældssaneringer er retten blandt de 5 bedste, og ved udlevering af boer er retten over gennemsnittet for alle byretter.

Berammelsestiden for straffesager af under en dags varighed er omkring 2 uger. Muligheden for berammelse inden for de fastsatte mål i sager om vold og voldtægt afhænger også af, om der kan findes tider, hvor anklager og forsvarer har mulighed for at møde.

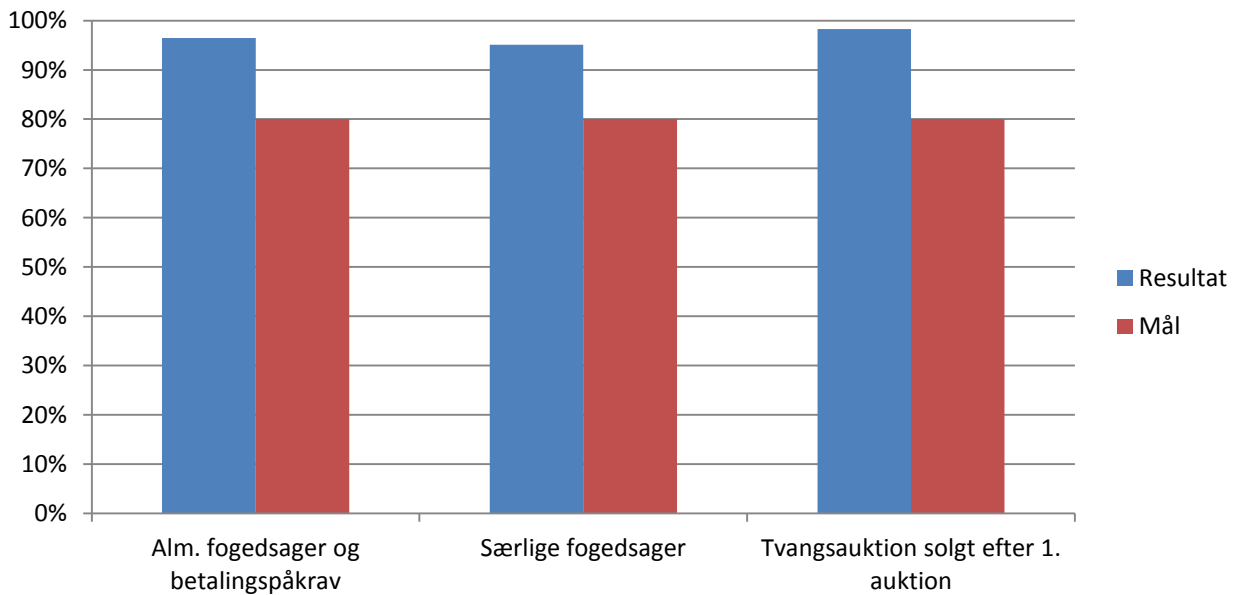
Målopfyldelse for alle sagskategorier ses på figurerne nedenfor.



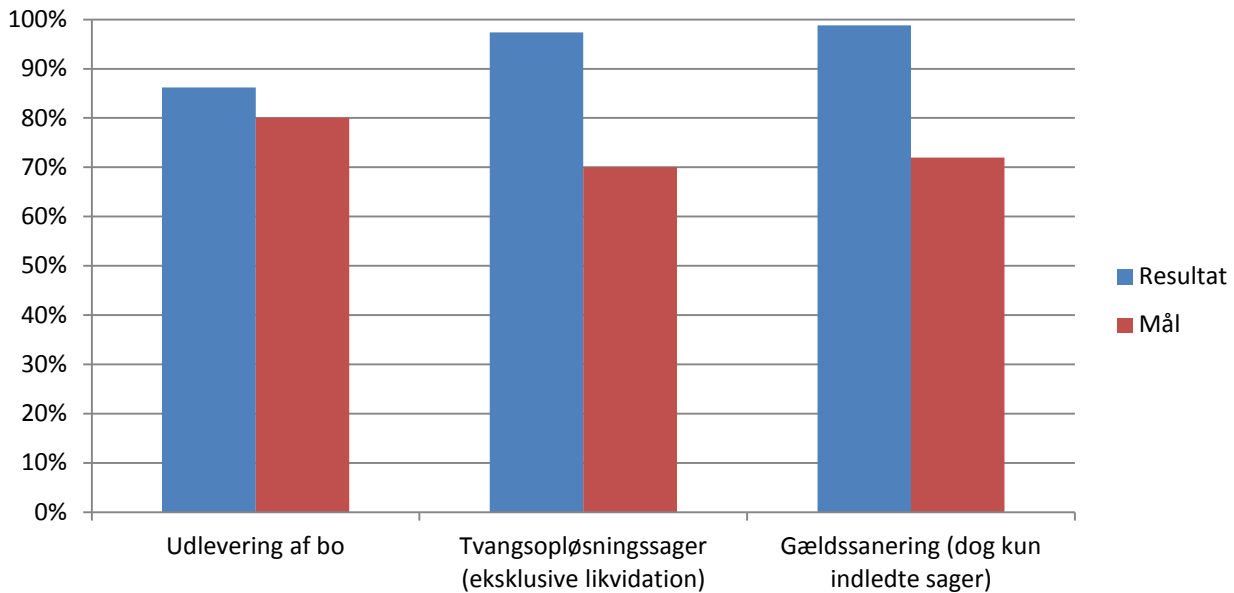
Civilsager



Fogedsager



Skiftesager



Gennemsnitlig sagsbehandlingstid:

For civile sager er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2015 steget lidt med undtagelse af hovedforhandlede småsager, hvor den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er landets bedste. På straffesager er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid med undtagelse af sager uden domsmænd kortere end ved 5. bedste ret.

For fogedretten er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid landets laveste.

For skifteretten er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid blandt de 5 bedste.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er samlet set overordentlig tilfredsstillende for retten.

Resultat 3: Faglig kvalitet

Der har i 2015 i alle afdelinger fortsat været fokus på kvalitet og ensartethed.

Fogedretten har i 2015 benyttet videndeling som en del af hverdagen og har løbende gennemgået de indlæg, der er en del af Domstolsstyrelsens tiltag om videndeling.

Retsafdelingen og skifteretten har i 2015 afsluttet leanforløb med Bedste Praksis med henblik på at sikre ensartethed i sagsbehandlingen og optimering af sagsgange. Projektet har herunder bidraget til en optimeret anvendelse af digitale sagsgange, herunder digital afsendelse af post.

Skifteretten har med henblik på at sikre kvaliteten og ensartetheden i sagsbehandlingen løbende på fællesmøder og via mail orienteret om nyt fra kurser, afdelingsledelsestræf og erfamøder med implementering af relevante arbejdsprocesser samt orienteret om ny lovgivning og retspraksis. Der er på møder sket en gennemgang af arveloven og boafgiftsloven.

Retten har i samarbejde med retterne i Herning og Viborg sammen med anklagemyndigheden på styregruppe- og følgegruppemøder fokuseret på kvaliteten i behandlingen af straffesagerne.

Alle rettens medarbejdere har deltaget i en temadag med fokus på tidssvarende kommunikation og sprogpolitikken for Danmarks Domstole.

Retten har i 2015 fortsat haft stor fokus på fleksibilitet for kontormedarbejderne, herunder ved at næsten alle medarbejdere er beskæftiget i forskellige afdelinger eller med flere sags- og arbejdsområder.

Der har været stor fokus på kvalitet gennem videndeling, og alle rettens jurister har deltaget i områdemøder, hvor juridisk videndeling har været et fagligt tema.

Resultat 4: Brugeroplevet kvalitet

Retten har også i 2015 haft stor fokus på størst mulig anvendelse af digital kommunikation.

Det prioriteres højt ved retten, at der altid er en medarbejder tilgængelig til at modtage brugerne og også de professionelle brugere med vejledning og besvarelse af spørgsmål.

Retten har i 2015 fastholdt fokus på høj kvalitet og borgernærhed på afdelingskontoret i Thisted sammen med god udnyttelse af personaleressourcerne ved retten i det hele. Der er iværksat en analyse af omfanget af møder og retsmøder ved afdelingskontoret og behovet for personale dertil.

Resultat 5: Trivsel og motivation samt udvalgte HR-nøgletal

Sygefraværet for medarbejderne ansat ved retten var på 7,8 sygedage pr. ansat i 2015 og ligger under det gennemsnitlige sygefravær for byretterne i Danmark som var på 9,1 sygedage. Retten havde i 2015 en del sygefravær i mere end 4 uger. Sygefraværet for medarbejderne generelt anses for at være på et acceptabelt niveau, men der er naturligvis fortsat fokus på dette område.

Retten havde i 2014 en lønsam på (19,1 mio. kr.). Denne lønsam var i 2015 lidt højere (19,4 mio. kr.), hvilket har påvirket den samlede produktivitet i negativ retning.

Personaleomsætningen har i 2015 været på 11,2%.

For at styrke det kollegiale fællesskab og kommunikation direkte mellem ledelsen og personalet afholdes der hver fredag morgen møde for hele personalet, hvor ledelsen informerer om, hvad der er sket, og hvor personalet har mulighed for at komme til orde.

Hele personalet har i efteråret i forbindelse med temadagen om sprogpolitikken været på en guidet byvandring i den indre by i Holstebro.

Resultat 6: Omdømme mv. (kommunikation og PR-indsats)

Der er fortsat stor interesse for rettens virke og nye retsbygning, og der har i 2015 været afholdt et betydeligt antal rundvisninger og orienteringsmøder efter lukketid med rettens personale og foreninger med interesse herfor.

Der har i 2015 været ansat en sommerfuldmægtig i 4 uger. Sommerfuldmægtigen har været rundt i alle afdelinger og fået et overordnet kendskab til arbejdet ved en byret.

Et større antal skoleklasser har haft lejlighed til at overvære retssager ved hovedtingstedet. I 2015 har retten deltaget i et undervisningsforløb for 2 gymnasier under emnet "Kend din ret". En dommer og en dommerfuldmægtig har deltaget i projektet.

Retten har i efteråret 2015 afholdt 2 informationsmøder for de 195 nye nævninge/doms mænd som skal virke for retten i perioden 1. januar 2016 til 31. december 2019.

Sager om anbringelse af børn er i 2015 i stadig større omfang behandlet digitalt

Der har været afholdt et orienteringsmøde med alle rettens stævningmænd, hvor nye retningslinjer for stævningmænd blev gennemgået.

3. Udviklingsaktiviteter i 2016

Retten's udviklingsaktiviteter for 2016 er beskrevet i handlingsplanen, som ses via dette link:

<http://www.domstol.dk/Holstebro/omretteniholstebro/Documents/Handlingsplan%202016.pdf>