

ÅRSBERETNING
2013
(bemærkninger til årsnøgletal)

Retten på Bornholm

April 2014

1. Indledning – en kort præsentation af retten

Retten på Bornholm er Danmarks østligst beliggende byret og som sådan byret for Bornholm og Christiansø (Ertholmene). Retten er samtidig landets mindste byret i relation til både antal ansatte og sagsantal. Imidlertid udmærker retten sig ved, at retskredsens arealmæssige omfang er sammenfaldende med Bornholms politikreds og Bornholms Regionskommune, idet sidstnævnte dog ikke omfatter Christiansø. Dette arealmæssige sammenfald for løsningen af statslige og kommunale opgaver giver retten ideelle rammer for at afprøve nye tiltag i relation til blandt andet sagsbehandling og it-løsninger forinden en eventuel implementering i resten af landet. Varetagelsen af sådanne test og pilot-opgaver indenfor blandt andet videokonference og andre digitale tiltag, har i de senere år bidraget væsentligt til, at Retten på Bornholm i dag anses for en foregangs-byret med hensyn til indførelse af moderne teknologi ved retterne.

Retten deltager i at bringe domstolene op på et tidssvarende teknisk niveau finder vel at mærke sted uden at rettens kerneopgave – sagsbehandlingen – påvirkes negativt, og igen i 2013 kan Retten på Bornholm præstere nogle af landets hurtigste sagsbehandlingstider.

2. Resultater i 2013

Løn, drift, personale, uddannelse m.v.

Løn og driftsudgifter i 2013

Retten på Bornholm har i 2013 haft lønudgifter på samlet 7.462.307 kr. Udgifter til øvrige drift udgjorde 2.383.200 kr., hvoraf 1.195.489 kr. angik udgifter til husleje, el, vand og varme samt rengøring.

Indtægter 2013

Retten har i 2013 på statskassens vegne opkrævet retsafgifter for netto 2.317.747 kr. samt 17.526.048 kr. i boafgifter ("arveafgifter"). Afgifterne anvendes ikke af retten til lønninger og drift, men afregnes fuldt ud til statskassen. Rettens udgifter afholdes af en selvstændig drifts- og lønbevilling fra Domstolsstyrelsen. Bevillingen er fastsat helt uafhængigt af, hvor mange afgifter retten oppebærer.

Personale

Ved udgangen af 2013 bestod rettens faste personale af 15 medarbejdere, der fordeler sig som følger:

4 jurister
8 kontomedarbejdere
1 retsbetjent
2 kontorelever

I løbet af 2013 har retten lejlighedsvist udlånt kontorphonale og jurister til andre byretter samt til undervisningsopgaver for Danmarks Domstole og arbejdsgrupper og projekter under Danmarks Domstole.

Retten har i 2013 haft en medarbejder ansat under den såkaldte akut-jobordning. Efter endt ansættelse her ved retten overgik medarbejderen til fastansættelse andetsteds.

Uddannelse

Retten har i 2013 fortsat haft fokus på at fastholde og videreudvikle medarbejdernes kompetencer indenfor de enkelte sagsområder. Medarbejderne har derfor i årets løb deltaget i flere kurser. Også i 2013 har flere medarbejdere været undervisere på kurser ved Danmarks Domstole.

Kontorelever

Retten vedkender sig ansvaret for som arbejdsplads at uddanne kontorelever og har en høj andel af kontorelever set i forhold til rettens antal af kontomedarbejdere. Retten har 2 kontorelever, og det er rettens agt så vidt muligt at fastholde dette antal kontorelevstillinger i årene fremover.

”Sommerfuldmægtige”

Retten har i 2013 fastholdt en ordning, hvorefter en jurastuderende i en 4-ugers periode om sommeren følger rettens arbejde.

Bygninger

Rettens aktiviteter varetages fra bygninger i Damgade 4A (Dommerkontoret) og Store Torv 1 (Tinghuset) i Rønne. Retten lejer bygningerne af Bygningsstyrelsen. På Dommerkontoret findes fogedret, skifteret, notarafdelingen, sekretariatet for civile- og straffesager samt rettens administration. Retsmøder i straffesager og hovedforhandlinger i civile sager samt auktionsmøder i tvangsauktioner afholdes på Tinghuset. Der er ikke konkrete planer om at samle rettens aktiviteter i én bygning. Retten har derfor i 2013 fortsat måttet afsætte ressourcer til opretholdelse af aktiviteter i to bygninger.

Bygningsarbejder

Dommerkontoret er i 2013 blevet facaderenoveret.

Tinghusets facaderenovering i 2012 er i foråret 2013 afsluttet med udskiftning af flere vinduespartier. Tinghuset, der er opført i 1834, er landets ældste fortsat fungerende domhus kun overgået af C.F. Hansens retsbygning fra 1815 på Nytorv i København.

Kvalitetsrelaterede resultater

Nedenfor gennemgås resultater for 2013 opdelt på enkelte resultattemaer.

Effektivitet (aktivitet og produktivitet)

Produktiviteten er beregnet ved, at produktivitetstallene for de enkelte sagsområder tillægges en nøgletalsfordeling af rettens årsværksforbrug på generel ledelse, administration og hjælpefunktioner. Med andre ord: Den tid der anvendes på behandlingen af en sag tillægges en del af den tid, der ikke direkte har med sagsbehandlingen at gøre, men som vedrører rettens ledelse, administration og hjælpefunktioner.

Generelt har rettens produktivitet i 2013 været og forventes også fremover at være præget af, at Retten på Bornholm som følge af sin geografisk betingede størrelse og bygningsforholdene har et i forhold til embedets samlede antal årsværk procentuelt større personaleforbrug på ledelse, administration og hjælpefunktioner end gennemsnittet af de øvrige 23 og større byretter. Dette er nødvendigt for at sikre også Retten på Bornholm en tilstrækkelig overordnet ledelse og servicering af retten og sagsbehandlingen. Den grundadministration, som påhviler enhver byret uanset byrettens størrelse skal for retten på Bornholms vedkommende derfor fordeles på et mindre antal årsværk end det er tilfældet ved de øvrige og større byretter. Hertil kommer, at produktiviteten i forhold til øvrige byretter i 2013 er belastet af geografisk betingede merrejsetidsopgørelser i forbindelse med kurser og møder uden for Bornholm. Herudover er rettens produktivitet præget af, at retten fortsat må udøve sin virksomhed fra to adresser, hvilket indebærer, at retten er udelukket fra at drage nytte af de ressourcefordele der ville følge af at være samlet i én bygning. Endelig påvirker den forholdsmæssig høje andel af kontorelever rettens produktivitet negativt. Retten vedkender sig imidlertid ansvaret for som arbejdsplads at uddanne kontorelever og har derfor valgt at have en høj andel af kontorelever set i forhold til rettens øvrige antal kontomedarbejdere. Foranlediget af ovennævnte forhold er rettens bemanning normeret som en minimumsbemanning.

På trods af ovennævnte udfordringer har retten dog i forhold til 2012 formået i 2013 både at forbedre produktiviteten og nedbringe årsværksandelen til generel ledelse og administration.

Yderligere bemærkninger til produktiviteten fremgår af de enkelte afdelingers oplysninger nedenfor.

Særligt vedrørende straffesager og civile sager

Produktiviteten for straffesager er steget i forhold til 2012, men denne produktivitetsstigning modsvares af et fald i produktiviteten for civile sager. Faldet genkendes i produktiviteten for flere af landets øvrige byretter og beror umiddelbart på et fald i antallet af modtagne sager.

Særligt vedrørende fogedsager

Fogedretten er ud fra et samlet hensyn til rettens fleksibilitet bemandet på skift af medarbejdere, der ikke kun har fogedretten som arbejdsområde. For at fastholde medarbejdernes kompetencer på området anvendes et større ressourceforbrug på kompetenceudvikling. Desuagtet er produktiviteten på kontorsiden svagt stigende. Afvigelser i produktiviteten i forhold til 2012 både for kontorphonale og jurister er dog så beskedne, at forskellen meget vel kan tilskrives afvigelser i ganske få sager.

Særligt vedrørende skiftesager

Skifterettens produktivitet er i 2013 steget i forhold til 2012 således, produktiviteten er nogenlunde på niveau med flere andre skifteretter i landet, hvilket må betragtes som yderst tilfredsstillende, navnlig under hensyntagen til det ovenfor anførte om, at rettens forbrug af ressourcer til generel administration er højere som følge af rettens geografiske forhold og størrelse. Der har i 2013 været en beskedne fremgang i antallet af skiftesager. Stigningen vedrører andre skiftesager end dødsboer.

Særligt vedrørende tvangsauktioner

Der er afsluttet 145 tvangsauktioner over fast ejendom i 2013, mod 107 i 2012. I en stor del af sagerne kan ejendommene først sælges på såkaldt "ny auktion". Desuagtet, og uanset statistikmålingen for to sager har været fejlbehæftet, er rettens sagsbehandlingstid for tvangsauktionssager fortsat under landsgennemsnittet.

Sagsbehandlingstid (målopfyldelse og gennemsnitlig sagsbehandlingstid)*Særligt vedrørende straffesager og civile sager*

Retten på Bornholm er for så vidt angår straffesager og civile sager fortsat blandt de byretter i Danmark, der har de korteste gennemsnitlige sagsbehandlingstider, og på flere sagsområder har retten tilmed landets hurtigste gennemsnitlige sagsbehandlingstid. Dette gælder f.eks. almindelige civile sager, "småsager", straffesager og ægteskabsager. Endvidere kan nævnes, at ca. 95% af voldssagerne i 2013 blev behandlet indenfor den politisk fastsatte 37 dages frist. Målopfyldelsen for både straffesager og civile sager er derfor meget tilfredsstillende.

Særligt vedrørende fogedretten

Sagsbehandlingstiden i fogedretten i 2013 er fortsat en af landets korteste både for alm. og særlige fogedsager og for betalingspåkrav. Målopfyldelsen er derfor meget tilfredsstillende. Fogedretten har fortsat fokus på at fastholde den korte sagsbehandlingstid, det høje serviceniveau og en høj kvalitet i sagsbehandlingen.

Særligt vedrørende skifteretten

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for dødsboer har i alle typer af dødsboer været landets korteste, og har i forhold til 2012 været endnu kortere i 2013. Målopfyldelsen er derfor meget tilfredsstillende.

Faglig kvalitet

Retten har i 2013 fortsat videreført et fokus på at forbedre brugernes og rettens muligheder for anvendelse af digital kommunikation og for at forbedre den interne vidensdeling, herunder ved supervision i forbindelse med mødeafholdelse og afholdelse af interne erfa-møder samt udvikling af vidensbanker. Sideløbende hermed vil retten fortsat deltage aktivt i projektudvikling og søge at øge produktiviteten ved løbende ved at have fokus på at tilrettelægge sagsgange og arbejdsområder mest hensigtsmæssigt, men uden at dette går ud over kvaliteten og det høje serviceniveau.

Brugeroplevet kvalitet

En landsdækkende brugerundersøgelse af domstolene fandt sted i maj/juni 2013 og viste en høj brugertilfredshed blandt Retten på Bornholms brugere. Retten har fortsat fokus på indførelse af mere digital kommunikation samt fastholdelse af et højt serviceniveau overfor rettens brugere. For eksempel har retten fastholdt de hurtige sagsbehandlingstider på alle betydende sagsområder. Således kan retten blandt andet fortsat tilbyde landets hurtigste inkassoproses, hvilket erfaringsmæssigt har stor betydning for erhvervslivet.

Trivsel og motivation samt udvalgte HR-nøgletal

Rettenns gennemsnitlige sygefravær i 2013 (7,2 dage) udviser et beskedent fald i forhold til 2012. Sygefraværet er således fortsat lavere end landsgennemsnittet for domstolene, og retten vil i 2014 fortsat have for øje at fastholde et lavt sygefravær.

Personaleomsætningen har i 2013 været 6,4, hvilket er under landsgennemsnittet.

Omdømme mv. (kommunikation og PR-indsats)

Retten har også i 2013 jævnlige haft besøg af bornholmske skoleklasser, der i forbindelse med overværelsen af en retssag har fået en indføring i retsvæsenets indplacering og arbejde i det moderne Danmark.

Rettenns hjemmeside www.domstol.dk/bornholm informerer om rettenns sagsbehandling og aktiviteter. På hjemmesiden indlæses ugentligt retslistes med oversigter over civile sager og straffesager, der behandles den følgende uge. På hjemmesiden findes også et udvalg af afgørelser, der er truffet af retten.

Rettenns facebook-profil besøges flittigt, og retten oplever med profilen at nå ud til flere borgere med information om retten.

Retten på Bornholm deltog sammen med Domstolsstyrelsen på Folkemødet 2013 med en informationsstand samt et processpil over en straffesag, hvor medlemmer af Folketingets retsudvalg fungerede som nævninger og efterfølgende panel for spørgsmål fra publikum. Domstolene afholdt også processpil over en fogedsag og en retsmægling. Deltagelsen på Folkemødet 2013 var en succes, og retten samt Danmarks Domstole i øvrigt deltager på Folkemødet 2014 med en stand og et udvidet program.

3. Udviklingsaktiviteter i 2014

Retten vil 2014 fokusere på blandt andet følgende projekt- og udviklingsarbejder:

Digital kommunikation

Fokus i 2014 vil fortsat være rettet mod udbygning og videreudvikling af eksisterende digitale værktøjer og ibrugtagning af nye værktøjer, vel at mærke således, at tiltagene vil blive oplevet af brugerne som en kvalitetsmæssig forbedring.

Videokonference

Retten på Bornholm har siden et forsøg 2007 i stigende omfang anvendt videokonferencer som et fleksibelt og meget anvendeligt arbejdsredskab. Retten er i samarbejde med Domstolsstyrelsen ved at modernisere og udvide faciliteterne således, at retten fremover råder over videokonferencefaciliteter i to retssale. Projektet er en del af et landsdækkende projekt – kaldet Video3 – hvor samtlige retter i Danmark og på Færøerne i løbet af 2014-2015 får installeret videokonferencefaciliteter.

Tavle-pc'er

Samtlige medarbejdere har fået stillet tavle-pc'er (iPads) til rådighed i sagsbehandlingen med henblik på dels at mindske papirforbruget, dels at give medarbejderne bedre mulighed for at arbejde fleksibelt, f.eks. på tjenesterejser. Samtidig er papirakterne i flere sagstyper omlagt til digitalt format.

Wi-Fi

Retten har siden sensommeren 2013 tilbudt advokater, anklagere, journalister og andre faste brugere af retten trådløst internetadgang i rettenns bygninger. Den trådløse internetadgang vil i foråret 2014 at blive tilgængeligt for alle.