

ÅRSBERETNING
2014
(bemærkninger til nøgletal)

Retten på Bornholm

April 2015

1. Indledning – kort præsentation af retten

Retten på Bornholm er Danmarks østligst beliggende byret og som sådan byret for Bornholm og Christiansø (Erholmene). Retten er samtidig landets mindste byret i relation til både antal ansatte og sagsantal. Imidlertid udmærker retten sig ved, at retskredsens arealmæssige omfang er sammenfaldende med Bornholms politikreds og Bornholms Regionskommune, idet sidstnævnte dog ikke omfatter Christiansø. Det arealmæssige sammenfald for løsningen af statslige og kommunale opgaver giver retten ideelle rammer for at afprøve nye tiltag i relation til blandt andet sagsbehandling og it-løsninger forinden en eventuel implementering i resten af landet. Varetagelsen af sådanne test og pilot-opgaver indenfor blandt andet videokonference og andre digitale tiltag, har de senere år bidraget væsentligt til, at Retten på Bornholm anses for en foregangs-byret med hensyn til indførelse af moderne teknologi ved retterne.

Retten's deltagelse i at bringe domstolene op på et tidssvarende teknisk niveau finder vel at mærke sted uden at retten's kerneopgave – sagsbehandling – påvirkes negativt, og igen i 2014 kan Retten på Bornholm præstere nogle af landets korteste sagsbehandlingstider.

2. Resultater i 2014

Løn, drift, personale, uddannelse m.v.

Løn og driftsudgifter i 2014

Retten på Bornholm har i 2014 haft lønudgifter på samlet 7,1 mio. kr. Udgifter til øvrige drift udgjorde 2,5 mio. kr., hvoraf 1,3 mio. kr. angik udgifter til husleje, el, vand og varme samt rengøring.

Indtægter 2014

Retten har i 2014 på statskassens vegne opkrævet retsafgifter for netto 2,4 mio. kr. samt 17,1 mio. kr. i boafgifter ("arveafgifter"). Afgifterne anvendes ikke af retten til lønninger og drift, men afregnes fuldt ud til statskassen. Retten's udgifter afholdes af en selvstændig drifts- og lønbevilling fra Domstolsstyrelsen. Bevillingen er fastsat helt uafhængigt af, hvor mange afgifter retten oppebærer.

Personale

Retten på Bornholm har i 2014 påbegyndt et generationsskifte blandt kontormedarbejderne. Sammenholdt med tidligere år har personaleomsætningen i 2014 derfor været på omtrent 20 %. Generationsskiftet har, uanset det vidensstab, der ofte vil være forbundet hermed, fundet sted uden negative konsekvenser for sagsbehandlingens kvalitet og retten's produktivitet og sagsbehandlingstider. Med udgangen af 2014 bestod retten's faste personale af 15 medarbejdere, der fordeler sig som følger:

- 4 jurister
- 1 specialkonsulent
- 7 kontormedarbejdere
- 1 retsbetjent
- 2 kontorelever

I løbet af 2014 har retten lejlighedsvist udlånt kontorphonale og jurister til andre retter samt til undervisningsopgaver for Danmarks Domstole og arbejdsgrupper og projekter under Danmarks Domstole.

Retten har i 2014 haft enkelte vikaransættelser som følge af vakancer, og retten har haft to medarbejdere udstationeret til andre retter, herunder Retten i Grønland som led i en særlig bunkebekæmpelsesordning for retssager i Grønland.

Uddannelse

Retten har i 2014 fortsat haft fokus på at fastholde og videreudvikle medarbejdernes kompetencer indenfor de enkelte sagsområder. Medarbejderne har i årets løb derfor deltaget i flere kurser. Også i 2014 har flere medarbejdere været undervisere på kurser ved Danmarks Domstole.

Kontorelever

Retten vedkender sig ansvaret for som arbejdsplads at uddanne kontorelever og har en høj andel af kontorelever set i forhold til rettens antal af kontormedarbejdere. Retten har 2 kontorelever, og det er rettens agt så vidt muligt at fastholde dette antal kontorelevstillinger i årene fremover.

Bygninger

Rettens aktiviteter varetages fra bygninger i Damgade 4A (Dommerkontoret) og Store Torv 1 (Tinghuset) i Rønne. Retten lejer bygningerne af Bygningsstyrelsen. På Dommerkontoret findes fogedret, skifteret, notarafdelingen, sekretariatet for civile- og straffesager samt rettens administration. Retsmøder i straffesager og hovedforhandlinger i civile sager samt auktionsmøder i tvangsauktioner afholdes på Tinghuset. Der er ikke konkrete planer om at samle rettens aktiviteter i én bygning. Retten har derfor i 2014 fortsat måtte afsætte ressourcer til opretholdelse af aktiviteter i to bygninger.

Bygningsarbejder

Foranlediget af et fortsat fokus på sikkerhed ved Danmarks Domstole har også Retten på Bornholm i 2014 foretaget forskellige sikkerhedstiltag. Blandt andet er rettens bygninger blevet digitalt adgangssikret, og retten har anskaffet en metalscanner-karm til brug i sager, der sikkerhedsmæssigt efter nærmere drøftelse med politiet kræver særlig bevågenhed.

Som led i en løbende renovering af Tinghusets 2. sal er der i 2014 blevet indrettet et nyt mødelokale. Endvidere er Tinghusets tårnur fra 1835 blevet hovedrenoveret. Hovedrenoveringen var muliggjort af blandt andet fondsmidler.

Tinghuset, der er opført i 1834, er landets ældste fortsat fungerende domhus kun overgået af C.F. Hansens retsbygning fra 1815 på Nytorv i København.

Kvalitetsrelaterede resultater**Nedenfor gennemgås resultater for 2014 opdelt på enkelte resultattemaer.**Effektivitet (aktivitet og produktivitet)

Produktiviteten er beregnet ved, at produktivitetstallene for de enkelte sagsområder tillægges en nøgletalsfordeling af rettens årsværksforbrug på generel ledelse, administration og hjælpefunktioner. Med andre ord: Den tid, der anvendes på behandlingen af en sag, tillægges en del af den tid, der ikke direkte har med sagsbehandlingen at gøre, men som vedrører rettens ledelse, administration og hjælpefunktioner.

Generelt har rettens produktivitet i 2014 været og forventes også fremover at være præget af, at Retten på Bornholm som følge af sin geografisk betingede størrelse og bygningsforholdene har et i forhold til embedets samlede antal årsværk større personaleforbrug på ledelse, administration og hjælpefunktioner end gennemsnittet af de øvrige 23 og større byretter. Dette er nødvendigt for at sikre også Retten på Bornholm en tilstrækkelig overordnet ledelse og servicering af retten og sagsbehandlingen. Den grundadministration, som påhviler enhver byret uanset byrettens størrelse, skal for retten på Bornholms vedkommende derfor fordeles på et mindre antal årsværk, end det er tilfældet ved de øvrige og større byretter. Endvidere er produktiviteten i 2014 i forhold til øvrige byretter belastet af geografisk betingede merrejetidsopgørelser i forbindelse med kurser og møder uden for Bornholm. Yderligere er rettens produktivitet præget af, at retten fortsat må udøve sin virksomhed fra to adresser, hvilket indebærer, at retten er udelukket fra at drage nytte af de ressourcefordele, der ville følge af at være samlet i én bygning. Endelig påvirker den forholdsmæssig høje andel af kontorelever rettens produktivitet negativt. Retten har valgt at have en høj andel af

kontorelever set i forhold til rettens øvrige antal kontomedarbejdere og vedkender sig ansvaret for som arbejdsplads at uddanne kontorelever, idet rettens bemanning er normeret som en minimumsbemanning.

På trods af ovennævnte udfordringer har retten i 2014 formået både at forbedre produktiviteten generelt og nedbringe årsværksandelen til generel ledelse og administration.

Yderligere bemærkninger til produktiviteten fremgår af de enkelte afdelingers oplysninger nedenfor.

Særligt vedrørende straffesager og civile sager

Retten har trods en lavere sagstilgang formået at opnå en stigning i produktiviteten for behandlingen af straffesager og en endnu større stigning i produktiviteten for civile sager. Dette er sket blandt andet ved omlægning af arbejds gange og udførelse af arbejdsopgaver for andre retter.

Retten har i 2014 opnået endnu kortere sagsbehandlingstider for samtlige kategorier af straffesager og har fortsat landets korteste sagsbehandlingstider for straffesager.

Der kan konstateres en mindre stigning i rettens sagsbehandlingstider for visse civile sager. Rettens sagsbehandlingstider for disse sager ligger dog stadig væsentligt under landsgennemsnittet. Sagsbehandlingstiden for såkaldte småsager er steget markant, men er fortsat under landsgennemsnittet. Tallet er påvirket af, at retten i perioden har afsluttet enkelte småsager med individuelt begrundede usædvanligt lange sagsbehandlingstider. Retten har i 2014 afkortet de i forvejen korte sagsbehandlingstider for ægteskabs- og forældreansvarssager.

Særligt vedrørende fogedsager

Antallet af sager i 2014 er faldet i forhold til antallet i 2013. Dette fald har ikke påvirket produktiviteten negativt, omend produktiviteten til dels er påvirket af en organisationsændring i 2014. Sagsbehandlingstiden er fortsat landets korteste, og fogedretten kan således tilbyde det bornholmske samfund landets hurtigste inkassoprocess.

Særligt vedrørende skiftesager

Skifterettens produktivitet er i 2014 nogenlunde på linje med produktiviteten i 2012, og skifterettens gennemsnitlige sagsbehandlingstid for de enkelte sagstyper er fortsat blandt landets korteste. Skifterettens produktivitet er påvirket af, at afdelingen i 2014 har gennemgået en større personaleomsætning i både ledelsen og sagsbehandlingen.

Særligt vedrørende tvangsauktioner

Fogedrettens sagsbehandlingstid for tvangsauktionssager er faldet i 2014, hvilket blandt andet skyldes en lavere sagstilgang. Sagsbehandlingstiden for 2014 hører til blandt landets korteste og er markant under landsgennemsnittet.

Faglig kvalitet

Retten har i 2014 fortsat videreført et fokus på at forbedre brugernes og rettens muligheder for anvendelse af digital kommunikation og for at forbedre den interne vidensdeling. Sideløbende hermed vil retten fortsat deltage aktivt i projektudvikling og søge at øge produktiviteten ved løbende ved at have fokus på at tilrettelægge sagsgange og arbejdsområder mest hensigtsmæssigt, men uden at dette går ud over kvaliteten og det høje serviceniveau.

Brugeroplevet kvalitet

En landsdækkende brugerundersøgelse af domstolene fandt sted i maj/juni 2013 og viste en høj brugertilfredshed blandt Retten på Bornholms brugere. Retten har fortsat fokus på at indføre mere digital kommunikation samt fastholdelse af et højt serviceniveau overfor rettens brugere. For eksempel har retten fastholdt de korte sagsbehandlingstider på alle betydende sagsområder. Således kan retten blandt andet fortsat tilbyde landets hurtigste inkassoprocess, hvilket erfaringsmæssigt har stor betydning for erhvervslivet.

Trivsel og motivation samt udvalgte HR-nøgletal

Rettens gennemsnitlige sygefravær i 2014 er 7,4 dage pr. medarbejder. Sygefraværet er således fortsat lavere end landsgennemsnittet for domstolene på 8,9 dage i 2014, og retten vil fortsat have for øje at fastholde et lavt sygefravær.

Personaleomsætningen har i 2014 været 19,4 %, hvilket er noget over landsgennemsnittet, men skyldes dødsfald og aldersbetingede fratrædelser, heraf følgende nyansættelser, nogle vikariater samt enkelte medarbejders udstationering-er til andre retter.

Omdømme mv. (kommunikation og PR-indsats)

Retten har også i 2014 jævnligt haft besøg af bornholmske skoleklasser, der i forbindelse med overværelsen af en retssag har fået en indføring i retsvæsenets indplacering og arbejde i et moderne demokrati som det danske samfund.

Endvidere har retten afholdt processpil med HHX-afgangselever fra Campus Bornholm.

Retten hjemmeside www.domstol.dk/bornholm informerer om rettens sagsbehandling og aktiviteter. På hjemmesiden indlæses ugentligt retslistes med oversigter over civile sager og straffesager, der behandles den følgende uge. På hjemmesiden findes også et udvalg af afgørelser truffet af retten.

Retten facebook-profil besøges flittigt, og retten oplever med profilen at nå ud til flere borgere med information om retten.

Retten på Bornholm deltog sammen med Domstolsstyrelsen på Folkemødet 2014 med en informationsstand samt et processpil over en straffesag, hvor medlemmer af Folketingets retsudvalg fungerede som nævninger og efterfølgende panel for spørgsmål fra publikum. Domstolene afholdt også andre processpil og paneldebatter. Deltagelsen på Folkemødet 2014 var en succes, og retten samt Danmarks Domstole i øvrigt deltager på Folkemødet igen i 2015.

3. Udviklingsaktiviteter i 2015

Retten på Bornholm sætter i 2015 fortsat fokus på at være med i front på det digitale område. Således kan nævnes, at retten er pilotret på implementeringen af digitaliseringstiltag på dødsboskifteområdet, og at retten med nye retningslinjer for digital kommunikation ved domstolene i 2015 vil søge at optimere den digitale kommunikation til gavn for alle. Afholdelsen af digitale retsmøder er et område, som retten allerede i 2014 og tidligere har haft særligt fokus på. Retten vil i 2015 udvide anvendelse af AV- og videoudstyr i retssalene.

Yderligere vil retten i 2015 fortsat have fokus på tilrettelægge praktiske og fornuftige arbejdsgange med rettens sædvanlige brugere, herunder politi, anklagemyndighed, advokater og statsforvaltning.

Endelig vil retten i 2015 have særligt fokus på retsmægling. Retsmægling er på Bornholm ikke meget anvendt, men kan ikke desto mindre ofte være en værdifuld tvistløsningsmulighed for en sags parter.