

ÅRSBERETNING
2015
(bemærkninger til nøgletal)

Retten på Bornholm

April 2016

1. Indledning – kort præsentation af retten

Retten på Bornholm er Danmarks østligst beliggende byret og som sådan byret for Bornholm og Christiansø (Ertholmene). Retten er samtidig landets mindste byret i relation til både antal ansatte og sagsantal. Imidlertid udmærker retten sig ved, at retskredsens arealmæssige omfang er sammenfaldende med Bornholms politikreds og Bornholms Regionskommune, idet sidstnævnte dog ikke omfatter Christiansø. Det arealmæssige sammenfald for løsningen af statslige og kommunale opgaver giver retten ideelle rammer for at afprøve nye tiltag i relation til blandt andet sagsbehandling og it-løsninger forinden en eventuel implementering i resten af landet. Varetagelsen af sådanne test og pilot-opgaver indenfor blandt andet videokonference og andre digitale tiltag, har bidraget væsentligt til, at Retten på Bornholm anses for en foregangs-byret med hensyn til indførelse af moderne teknologi ved domstolene.

Rettens deltagelse i at bringe domstolene op på et tidssvarende teknisk niveau finder vel at mærke sted uden at rettens kerneopgave – sagsbehandlingen – påvirkes negativt, og igen i 2015 kan Retten på Bornholm præstere nogle af landets korteste sagsbehandlingstider, tilmed de korteste sagsbehandlingstider på de fleste sagsområder.

2. Resultater i 2015

Løn, drift, personale, uddannelse m.v.

Løn- og driftsudgifter

Retten på Bornholm har i 2015 haft lønudgifter på samlet 7,0 mio. kr. Udgifter til øvrige drift udgjorde 2,7 mio. kr., hvoraf 1,3 mio. kr. angik udgifter til husleje, el, vand og varme samt rengøring. Retten har i 2015 haft ekstraordinære udgifter til indretning af kontorfaciliteter til den kommende enhed til behandling og offentliggørelse af domme - Domsdatabasen, der skal drives ved Retten på Bornholm, og som forventes at blive offentlig tilgængelig i 2017.

Indtægter

Retten har i 2015 på statskassens vegne opkrævet retsafgifter for netto 2,2 mio. kr. samt 21,8 mio. kr. i boafgifter ("arveafgifter"). Afgifterne anvendes ikke af retten til lønninger og drift, men afregnes fuldt ud til statskassen. Rettens udgifter afholdes af en selvstændig drifts- og lønbevilling fra Domstolsstyrelsen. Bevillingen er fastsat helt uafhængigt af, hvor mange afgifter retten oppebærer.

Personale

Retten på Bornholm har i 2015 videreført og afsluttet det generationsskifte blandt kontormedarbejderne, der blev påbegyndt i 2014. Personaleomsætningen i 2015 har derfor været stor, liggende på ca. 22 %. Generationsskiftet har, uanset det videnstab, der ofte vil være forbundet hermed, fundet sted uden negative konsekvenser for sagsbehandlingens kvalitet og rettens produktivitet og sagsbehandlingstider. Med udgangen af 2015 bestod rettens faste personale af 15 medarbejdere, der fordeler sig som følger:

- 4 jurister
- 1 specialkonsulent (administration)
- 7 kontomedarbejdere
- 1 retsbetjent
- 2 kontorelever

I løbet af 2015 har retten lejlighedsvist udlånt medarbejdere til andre retter samt til undervisningsopgaver for Danmarks Domstole og en række arbejdsgrupper og projekter under Danmarks Domstole.

Uddannelse

Retten har i 2015 fortsat haft fokus på at fastholde og videreudvikle medarbejdernes kompetencer indenfor de enkelte sagsområder. Medarbejderne har i årets løb derfor deltaget i flere kurser. Også i 2015 har flere medarbejdere været undervisere på kurser ved Danmarks Domstole.

Kontorelever

Retten vedkender sig ansvaret for som arbejdsplads at uddanne kontorelever og har en høj andel af kontorelever set i forhold til rettens antal af kontomedarbejdere. Retten har 2 kontorelever, og det er rettens agt så vidt muligt at fastholde dette antal kontorelevstillinger i årene fremover.

Bygninger

Rettens aktiviteter varetages fra bygninger i Damgade 4A ("Dommerkontoret") og Store Torv 1 (Tinghuset) i Rønne. Retten lejer bygningerne af Bygningsstyrelsen. På Dommerkontoret findes fogedret, skifteret, notarafdelingen, sekretariatet for civile- og straffesager samt rettens administration. Retsmøder i straffesager og hovedforhandlinger i civile sager samt auktionsmøder i tvangsauktions-sager afholdes på Tinghuset. Der er ikke konkrete planer om at samle rettens aktiviteter i én bygning. Retten har derfor i 2015 fortsat måttet afsætte ressourcer til opretholdelse af aktiviteter i to bygninger.

Bygningsarbejder

Retten har i 2015 istandsat 2. salen på Tinghuset. Etagen er blevet istandsat med moderne kontorfaciliteter, der ibrugtages i takt med at arbejdet i den nye nationale domsdatabaseenhed forventeligt påbegyndes i løbet af 2016/2017.

Kvalitetsrelaterede resultater

Nedenfor gennemgås resultater for 2015 opdelt på enkelte resultattemaer.

Effektivitet (aktivitet og produktivitet)

Produktiviteten er beregnet ved, at produktivitetstallene for de enkelte sagsområder tillægges en nøgletalsfordeling af rettens årsværksforbrug på generel ledelse, administration og hjælpefunktioner (it-funktioner, vagt- og pedelfunktioner m.v.). Med andre ord: Den tid, der anvendes på behandlingen af en sag, tillægges en del af den tid, der ikke direkte har med sagsbehandlingen at gøre, men som vedrører rettens ledelse, administration og hjælpefunktioner.

Generelt har rettens produktivitet i 2015 været præget af, at Retten på Bornholm som følge af sin geografisk betingede størrelse og bygningsforholdene har et i forhold til embedets samlede antal årsværk, større personaleforbrug på ledelse, administration og hjælpefunktioner end gennemsnittet af de øvrige 23 og større byretter. Dette er nødvendigt for at sikre også Retten på Bornholm en tilstrækkelig overordnet ledelse og servicering af retten og sagsbehandlingen. Den grundadministration, som påhviler enhver byret uanset byrettens størrelse, skal for retten på

Bornholms vedkommende derfor fordeles på et mindre antal årsværk, end det er tilfældet ved de øvrige og større byretter. Endvidere er produktiviteten i 2015 i forhold til øvrige byretter belastet af geografisk betingede merrejsetidsopgørelser i forbindelse med kurser og møder uden for Bornholm, hvor der ikke kan benyttes videokonference. Yderligere er rettens produktivitet præget af, at retten fortsat må udøve sin virksomhed fra to adresser, hvilket indebærer, at retten er udelukket fra at drage nytte af de ressourcefordele, der ville følge af at være samlet i én bygning. Endelig påvirker den forholdsmæssig høje andel af kontorelever rettens produktivitet negativt. Retten har valgt at have en høj andel af kontorelever set i forhold til rettens øvrige antal kontomedarbejdere og vedkender sig ansvaret for som arbejdsplads at uddanne kontorelever, idet rettens bemanning er normeret som en minimumsbemanning.

Domstolsstyrelsen har i 2015 ændret indekseringen af byretternes produktivitet. Tidligere har 2011 svaret til indeks 100. Fra 2015 er imidlertid både sagsvægte, årsværksvægte og samvejningsvægte blevet ændret. Det betyder, at det ikke umiddelbart er muligt at sammenligne tallene med tidligere års opgørelser. I det omfang det har været muligt, har Domstolsstyrelsen genberegnet årsværksforbruget og produktivitetstallene for 2014 på baggrund af de nye vægte. Her svarer indeks 100 til gennemsnittet for byretterne i 2014. Foged- og skiftesagsområderne er blevet opdelt i nye underområder i 2015. Her er det imidlertid ikke muligt at anvende 2014 som basisår i indekset, og i stedet anvendes 2015 som basisår. Det er derfor ikke muligt, at sammenligne mellem årene på fogedrets – og skifteretsområdet.

Konkrete bemærkninger til produktiviteten fremgår af de enkelte afdelingers oplysninger nedenfor.

Særligt vedrørende straffesager og civile sager

Den samlede produktivitet er tilnærmelsesvis uændret i forhold til 2014. Produktiviteten på juristsiden er for både straffe- og civile sager landets højeste. På kontorsiden kan konstateres et fald i produktiviteten fra 2014 til 2015, hvilket hovedsagligt skyldes et generationsskifte med overlappende fratræden og tiltrædelse samt nødvendig oplæring. Retten har truffet forholdsregler til forbedring af produktiviteten ved blandt andet at insource arbejdsopgaver fra andre retter, herunder ved skrivning af lydoptagede forklaringer m.m.

Sagsbehandlingstiderne er landets laveste for stort set alle sagstyper både for så vidt angår civile sager og straffesager.

Særligt vedrørende fogedsager

Antallet af modtagne sager i 2015 er svagt faldende i forhold til 2014. Fogedretten har i 2015 på juristsiden haft vakancer og har påbegyndt oplæring af to uddannelsesfuldmægtige. På kontorsiden har fogedretten det meste af året været beklædt med en medarbejder under oplæring. Sagsbehandlingstiden i fogedretten er til trods herfor fortsat landets korteste.

Særligt ved rørende skiftesager

Sagstilgangen af dødsboskiftesager har i 2015 været svagt faldende i forhold til 2014, mens sagstilgangen af insolvensskiftesager er steget med godt 20% i forhold til året før. På juristsiden har der været omlægning af sagsfordelingen samt i størstedelen af året oplæring af to uddannelsesfuldmægtige, der hovedsagelig har været beskæftiget med insolvensskiftesager. På kontorsiden er produktiviteten i dødsboskiftesagerne blandt de 5 bedste i landet og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er landets korteste.

Særligt vedrørende tvangsauktioner

Antallet af modtagne tvangsauktioner var i 2015 lavere i forhold til 2014. Fogedretten har i 2015 været beklædt på skift af to nyansatte fuldmægtige under oplæring, hvilket har påvirket produktiviteten.

Sagsbehandlingstiden for tvangsauktionssager er stadig markant lavere end landsgennemsnittet og fogedretten opfylder fortsat måltallene for tvangsauktionssager.

Faglig kvalitet

Retten har i 2015 fortsat videreført et fokus på at forbedre brugerens og rettens muligheder for anvendelse af digital kommunikation og for at forbedre den interne vidensdeling. Sideløbende hermed vil retten fortsat deltage aktivt i projektudvikling og søge at øge produktiviteten ved løbende at have fokus på at tilrettelægge sagsge og arbejdsområder mest hensigtsmæssigt, men uden at dette går ud over kvaliteten og serviceniveauet.

Brugeroplevelse kvalitet

En landsdækkende brugerundersøgelse af domstolene fandt sted i maj/juni 2013 og viste en høj brugertilfredshed blandt Retten på Bornholms brugere. Retten har fortsat fokus på at indføre mere digital kommunikation samt fastholdelse af et højt serviceniveau overfor rettens brugere. For eksempel har retten fastholdt de korte sagsbehandlingstider på alle betydende sagsområder, hvor retten tilmed har landets korteste sagsbehandlingstider. Således kan retten blandt andet fortsat tilbyde landets hurtigste inkassoproses, hvilket erfaringsmæssigt har stor betydning for erhvervslivet. Ligeledes har retten i 2015 haft en målopfyldelsesgrad på 100 % indenfor behandlingen af blandt andet domsmandssager (under 3 måneder) og voldssager (højest 37 dage) samt inden for de civile småsager (højest 9 mdr.), og i flere sagstyper har retten haft sagsbehandlingstider, der er meget kortere end landsmålene.

Trivsel og motivation samt udvalgte HR-nøgletal

Retten gennemsnitlige sygefravær i 2015 er 1,8 dage pr. medarbejder, hvilket er markant lavere end landsgennemsnittet for domstolene på 7,4 dage i 2014.

Personaleomsætningen har i 2015 været 22,5 %, hvilket er noget over landsgennemsnittet på 10 %, men omsætningen skyldes hovedsagligt det ovenfor under "Personale" omtalte generationsskifte.

Omdømme mv. (kommunikation og PR-indsats)

Retten har også i 2015 jævnligt haft besøg af bornholmske skoleklasser, der i forbindelse med overværelsen af en retssag har fået en indføring i retsvæsenets funktion og arbejde i et moderne demokrati som det danske samfund. Endvidere har retten afholdt processpil med elever fra Campus Bornholm.

Retten hjemmeside www.domstol.dk/bornholm informerer om rettens sagsbehandling og aktiviteter. På hjemmesiden offentliggøres ugentligt retslistes med oversigter over civile sager, straffesager og tvangsauktioner, der behandles den følgende uge. På hjemmesiden findes også et udvalg af afgørelser truffet af retten.

Retten facebook-profil besøges flittigt, og retten oplever med profilen at nå ud til flere borgere med information om retten.

Retten på Bornholm deltog sammen med Domstolsstyrelsen på Folkemødet 2015 med en informationsstand samt forskellige indslag, herunder processpil og paneldebatter. Deltagelsen på Folkemødet 2015 var en succes, og retten deltager sammen med øvrige retter ved Danmarks Domstole på Folkemødet igen i 2016.

Retten har ultimo 2015 - med deltagelse af bornholmske it-kompetencer - fået udviklet Danmarks Domstoles første app. App'en henvender sig med praktiske oplysninger til vidner, der skal møde i

retten. App'en er den første af sin slags ved domstolene, og den indeholder endvidere oplysninger om, hvem, der er hvem i retssalen og oplysninger om forløbet af forskellige typer af retssager samt oplysninger særligt rettet til vidner og ofre for forbrydelser. App'en, der er gratis at benytte, blev offentlig tilgængelig kort efter nytåret 2015/2016.

3. Udviklingsaktiviteter i 2016

Retten på Bornholm vil i størstedelen af 2016 anvende ressourcer på at klargøre og opstarte den nye enhed til behandling og offentliggørelse af domme - Domsdatabasen, der skal drives ved Retten på Bornholm, og som forventes at blive offentlig tilgængelig i 2017.

Retten vil endvidere have fokus på den samlede kompetenceudvikling ved retten.

Retten på Bornholm vil i 2016 fortsat arbejde med udvidet anvendelse af digitale arbejdsredskaber. Således forventer retten, at kunne arbejde digitalt med samtlige straffe- og civile sager inden udgangen af 2016 gennem at udnytte de eksisterende digitale muligheder i et samarbejde med rettens faste brugere, herunder retskredsens advokater samt anklagemyndigheden ved Bornholms Politi.