



**Domstolsstyrelsens årsberetning
vedrørende tilsyn med behandling
af personoplysninger 2019 og 2020**



Domstolsstyrelsens årsberetning vedrørende tilsyn med behandling af personoplysninger 2019 og 2020

A summary in English of the annual report can be found at the end of the document.

1. Databeskyttelsesrettens anvendelsesområde for de danske domstole

Databeskyttelsesforordningen (Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse)) har som hovedformål at sikre beskyttelsen af personoplysninger, herunder at personoplysninger ikke misbruges eller kommer til uvedkommendes kendskab. Reglerne i databeskyttelsesforordningen suppleres i Danmark af databeskyttelsesloven (lov nr. 502 af 23. maj 2018 om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger).

På strafferetsområdet gælder retshåndhævelsesloven (lov nr. 410 af 27. april 2017 om retshåndhævende myndigheders behandling af personoplysninger) med samme overordnede formål.

Reglerne gælder for alle behandlinger af personoplysninger, der helt eller delvis foretages ved hjælp af automatisk (elektronisk) databehandling og på anden behandling af personoplysninger, som indeholdes eller vil blive indeholdt i et register.

Reglerne gælder generelt for domstolenes behandling af personoplysninger. Domstolenes judicielle virke er dog på enkelte områder undtaget fra persondatareglerne. Et eksempel på en sådan undtagelse er indsigtsretten efter persondatareglerne, der ikke gælder på domstolenes judicielle område. Indsigtsanmodninger skal i stedet behandles efter retsplejeloven.

Det fremgår af databeskyttelsesforordningens artikel 59 og retshåndhævelseslovens § 45, at Domstolsstyrelsen som tilsynsmyndighed udarbejder en årlig rapport/beretning om sin virksomhed.

2. Domstolsstyrelsens tilsynsopgave

Domstolsstyrelsens kompetence som tilsynsmyndighed er reguleret en række steder i databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven, der tillægger Domstolsstyrelsen kompetencen som tilsynsmyndighed for domstolene i Danmark, jf. særligt forordningens kapitel VI og kapitel VII, jf. databeskyttelseslovens § 37, stk. 1. Tilsvarende gælder på strafferetsområdet efter retshåndhævelseslovens § 38, stk. 1.

Domstolsstyrelsen fører efter bestemmelserne tilsyn med domstolenes behandlinger af personoplysninger, der foretages for domstolene, når disse ikke handler i deres egenskab af domstol. Tilsynet omfatter herunder spørgsmålet om behandlingssikkerhed. Tilsynet omfatter også tinglysningssystemet.

Domstolsstyrelsen skal føre tilsyn med overholdelsen af persondataretten, håndhæve reglerne, rådgive og håndtere anmodninger og klager fra registrerede. Domstolsstyrelsen skal bl.a. modtage retternes anmeldelser af deres brud på persondatasikkerheden.

Domstolsstyrelsens tilsynsopgave svarer overordnet til den opgave, som Datatilsynet udfører med hensyn til den offentlige forvaltning og det private erhvervsliv. Datatilsynet og Domstolsstyrelsen samarbejder, i det omfang det er relevant, for at opfylde pligterne som tilsynsmyndigheder.

Databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesloven og retshåndhævelsesloven gælder ikke for Grønland og Færøerne. I Grønland og på Færøerne er den tidligere danske persondatalov sat i kraft med enkelte afvigelser. Efter den færøske persondatalov for rigsmyndighederne fører Domstolsstyrelsen tilsyn med Retten på Færøernes behandling af oplysninger vedrørende administrative forhold. Den grønlandske persondatalov gælder derimod ikke for domstolenes behandling af personoplysninger. Domstolsstyrelsen fører derfor ikke tilsyn med de grønlandske retters behandling af personoplysninger.

3. Tilsynsvirksomhed i 2019 og 2020

Domstolsstyrelsen har i 2019 og 2020 behandlet anmeldelser af brud på persondatasikkerheden fra retterne og vejledt retterne om, hvordan de konkrete brud har skulle håndteres. Afsnit 3.1 og 3.2 er en redegørelse for, hvordan bruddene overordnet har fordelt sig ud fra bl.a. sagstype, sagsbehandlingssystem og brudtype.

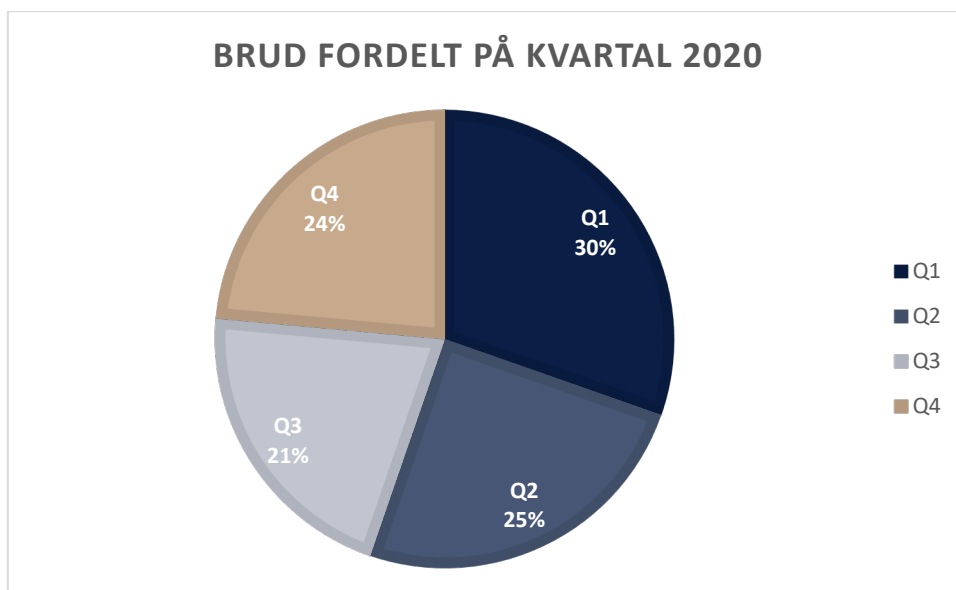
3.1. Brud på persondatasikkerheden i 2019

Et eksempel på et forekommende brud ved retterne i 2019, var fremsendelsen af betalingspåkrav til forkyndelse til en forkert modtager på grund af indtastning eller kopiering af et forkert cpr-nummer. På den baggrund undersøgte Domstolsstyrelsen mulighederne for at optimere sagsbehandlingssystemet for fogedsager, herunder at afsøge mulighederne for at undgå manuelle indtastninger ved afsendelse.

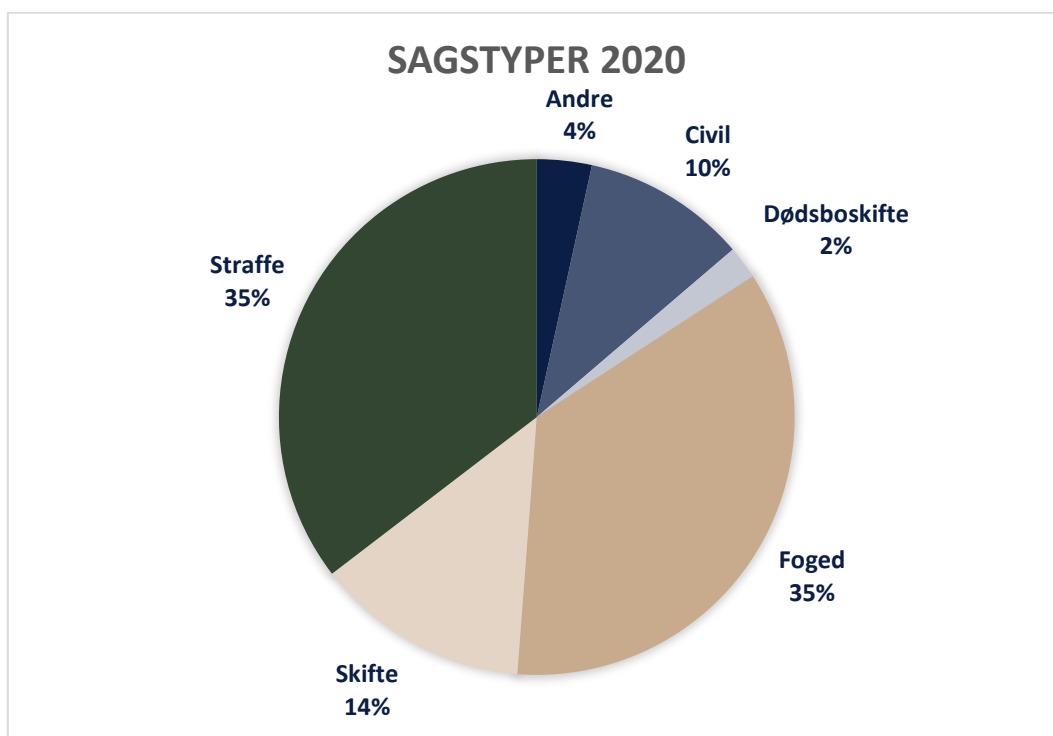
Derudover forekom der brud, som følge af fejlforsendelser i straffesager, samt brud i forbindelse med at retterne kom til at oprette en forkert part i en civil sag på minretssag.dk.

3.2. Brud på persondatasikkerheden i 2020

I 2020 fordelte de i alt 293 registrerede brud på persondatasikkerheden sig nogenlunde jævnt over de fire kvartaler.



Størstedelen af bruddene på persondatasikkerheden er sket i forbindelse med behandlingen af sager på enten straffe- eller fogedretsområdet, ligesom bruddene oftest er sket ved menneskelige fejl i forbindelse med arbejdet i straffe- og fogedsagsbehandlingssystemerne.

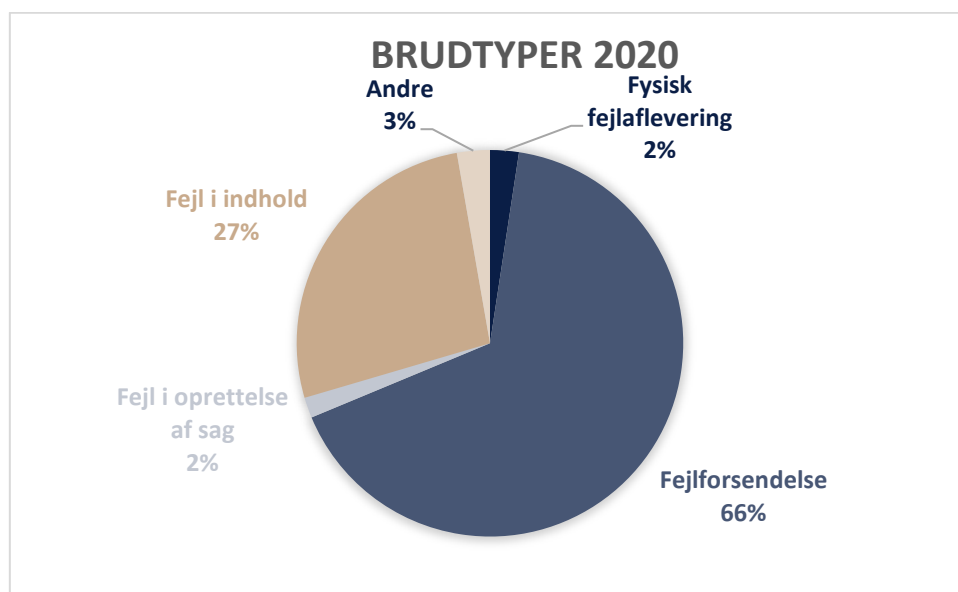


Dette behøver dog ikke at betyde, at der er nogen strukturelle problemer i behandlingen af disse sagstyper, da bruddene fordeler sig proportionalt med sagstypernes andel af det samlede antal sager ved Danmark Domstole, som tabellen nedenfor illustrerer.

2020	Antal brudsager	Forventet andel ¹	Faktisk andel	Indeks forventet	Indeks faktisk
Straffe	103	35,58%	37,40%	100	105,1
Foged	103	45,11%	37,40%	100	82,91

Langt størstedelen af bruddene i 2020 kan kategoriseres som enten fejlforsendelser eller fejl i indhold. Ved fejlforsendelser forstås, at personoplysninger er blevet sendt til den forkerte modtager. Forsendelsen har således det "rigtige" indhold, men er sendt til den forkerte modtager. Et eksempel på denne brudtype er fremsendelsen af en indkaldelse til et retsmøde i en straffesag til den forkerte tiltalte på grund af indtastning af forkert cpr-nummer ved ekspedition af flere sager samtidigt.

Ved fejl i indhold er forsendelsen sendt til den korrekte modtager, men der er fx i forsendelsen inkluderet dokumenter fra en anden sag, der er uploadet/vedhæftet ved en fejl, og derved er der videregivet personoplysninger til uvedkommende.



Domstolsstyrelsen har i 2020 implementeret en ny afsendelsesmotor i Fogedsystemet, der skal mindske manuelle sagsgange i forbindelse med forsendelser, og dermed også mindske risikoen for brud på persondatasikkerheden. Afsendelsesmotoren blev etableret ved alle fogedretterne den 23. juni 2020.

Der kan ses et let fald i antallet af brudsager på fogedområdet i Q3 og Q4 2020, hvilket kan skyldes den nye afsendelsesmotor og dermed færre manuelle sagsgange. Det er dog vigtigt at understrege,

¹ Den forventede andel af brudsager inden for sagsområdet baseret på sagsområdets andel i det samlede antal sager ved Danmarks Domstole. Eks.: 35,58 pct. af det samlede antal modtagne sager ved Danmarks Domstole er straffesager. Det forventes derfor, at 35,58 pct. af det samlede antal brudsager vil være fra straffeområdet, hvis der altså ikke foreligger nogen strukturelle skævvridninger.

at antallet af observationer, der lægges til grund for denne konklusion, er tilstrækkeligt lavt til, at der kan være tale om en tilfældighed.

Brud på persondatasikkerheden 2020 – fordelt på sagstype og kvartal

Sagstype	Q1 2020	Q2 2020	Q3 2020	Q4 2020	Total
Andre	2	4	2	2	10
Civil	11	7	7	6	31
Dødsboskifte		6			6
Foged	44	22	18	19	103
Skifte	9	7	7	16	39
Straffe	23	27	28	26	104
Total	89	73	62	69	293

3.3. Klager over retternes behandling af personoplysninger i 2019 og 2020

Domstolsstyrelsen kan behandle klager fra borgere over domstolernes behandling af personoplysninger på det administrative område og over behandlingssikkerheden generelt. Domstolsstyrelsen kan også af egen drift undersøge, hvorvidt den behandling af personoplysninger, der finder sted i domstolernes administrative opgaveløsning, er i overensstemmelse med persondatareglerne.

Når Domstolsstyrelsen modtager en klage over en ret, skal Domstolsstyrelsen undersøge, om den pågældende rets behandling af personoplysninger er sket i overensstemmelse med persondatareglerne. Domstolsstyrelsen har i den forbindelse mulighed for at anvende sine beføjelser, fx at udtale kritik af en dataansvarlig eller en databehandler eller give et påbud om at imødekomme en anmodning fra en registreret om at udøve sine rettigheder.

Hvis Domstolsstyrelsen modtager klager over domstolernes judicielle virke, henviser Domstolsstyrelsen klageren til at rette klagen til den pågældende ret, der i det tilfælde selv behandler klagen og træffer afgørelse. Rettens afgørelse kan kæres til højere ret. Kære sker efter de almindelige regler i retsplejeloven med en kærefrist på 4 uger.

Domstolsstyrelsen har i 2019 og 2020 løbende behandlet klager over retternes behandling af personoplysninger.

Klager over retternes behandling af personoplysninger i 2019 og 2020

Årstal	Behandlet af DSS	Fortsat behandling	Klager modtaget i alt
2019	12	0	12
2020	8	0	8

3.4. COVID-19-pandemien

COVID-19-pandemien i 2020 medførte en stor mængde ekstraordinære opgaver for Domstolsstyrelsen, der måtte prioriteres. Det har naturligt medført, at andre opgaver og aktiviteter har måttet nedprioriteres, herunder behandlingen af klage- og brudsager. Domstolsstyrelsen har færdigbehandlet samtlige klager modtaget i 2019 og 2020 i løbet af 2021.

4. Oversigt over visse retskilder

- Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse)
- Lov nr. 410 af 27. april 2017 om retshåndhævende myndigheders behandling af personoplysninger (retshåndhævelsesloven)
- Lov nr. 502 af 23. maj 2018 om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (databeskyttelsesloven)
- Anordning nr. 754 af 19. juni 2017 om ikrafttræden af lov om behandling af personoplysninger for rigsmyndighedernes behandling af oplysninger på Færøerne
- Bekendtgørelse nr. 1059 af 12. september 2017 for Færøerne om sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af personoplysninger, som behandles for domstolene
- Bekendtgørelse nr. 1057 af 12. september 2017 for Færøerne om undtagelse fra pligten til anmeldelse af visse behandlinger, som foretages for domstolene

5. Summary in English of the annual report of the supervisory authority 2019 and 2020

This report constitutes the activity report of the Danish Court Administration as the supervisory authority of the Danish courts for the year 2019 and 2020 regarding data protection.

The competence of the Danish Court Administration as the supervisory authority for the Danish courts follows from paragraph 37 of law no. 502 of 23 May 2018, which supplements the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation).

Regarding criminal proceedings the competence for the Danish Court Administration follows from paragraph 38 of law no. 410 of 27 April 2017, which implements the Directive (EU) 2016/680 of the European Parliament and of the Council Of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data by competent authorities for the purposes of the prevention, investigation, detection or prosecution of criminal offences or the execution of criminal penalties, and on the free movement of such data, and repealing Council Framework Decision 2008/977/JHA.

The data protection rules apply to the Danish courts. However, certain areas of the judicial activities of the courts are excepted from the data protection rules. These areas are regulated by the Danish Administration of Justice Act.

The supervisory authority of the Danish Court Administration extends to all processing of data by the courts when the courts are not acting in their capacity as a court. The supervision includes

supervision of the security of processing for the courts. Regarding judicial matters the president of the court in question ensures the compliance with the data protection law. The decisions of the president can be appealed to a superior court.

Generally, the Danish Court Administration works as the supervisory authority to promote the compliance of the data protection laws. The Danish Court Administration also receives notifications of personal data security breaches from the courts and complaints or requests from data subjects. Furthermore, the Danish Court Administration receives hearings about new regulation, which potentially could affect the data protection in the courts.

The supervisory authority has in 2020, among other initiatives, implemented a new dispatch engine in the bailiff-system which should reduce the risk of personal data security breaches.

Due to the COVID-19 pandemic the Danish Court Administration has had additional tasks to prioritize in 2020. As a result, the Danish Court Administration found it necessary to downgrade the otherwise prioritized processing of complaints from data subjects and notifications of personal data security breaches from the courts. The Danish Court Administration has completed processing all complaints received in 2019 and 2020 throughout 2021.