



Domstolsstyrelsens  
årsberetning om tilsyn  
med behandling af  
personoplysninger  
2023

## Indhold

Domstolsstyrelsens årsberetning om tilsyn med behandling af personoplysninger 2023.....	1
<b>1. Domstolsstyrelsens kompetence som tilsynsmyndighed .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Domstolsstyrelsens tilsynsopgave .....</b>	<b>3</b>
<b>3.1. Brud på persondatasikkerheden i 2023 .....</b>	<b>3</b>
Databeskyttelsesforordningen .....	5
<b>5. Summary in English of the annual report of the supervisory authority 2023 .....</b>	<b>6</b>

A summary in English of the annual report can be found at the end.

### **1. Domstolsstyrelsens kompetence som tilsynsmyndighed**

Tilsynet med domstolenes behandling af personoplysninger ligger hos Domstolsstyrelsen. Domstolsstyrelsens kompetence som tilsynsmyndighed for domstolene i Danmark er reguleret en række steder i databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven, jf. særligt forordningens kapitel VI og kapitel VII, jf. databeskyttelseslovens § 37, stk. 1 og i retshåndhævelseslovens § 38, stk. 1.

Domstolsstyrelsen fører efter bestemmelserne tilsyn med domstolenes behandlinger af personoplysninger, der foretages for domstolene, når disse ikke handler i deres egenskab af domstol, dvs. på det administrative område. Tilsynet omfatter herunder spørgsmålet om behandlingssikkerhed, dvs. om der er gennemført passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til de risici, der er forbundet med behandlingen. Domstolsstyrelsens tilsyn omfatter også tinglysningssystemet.

Domstolsstyrelsen skal føre tilsyn med overholdelsen af persondataretten, håndhæve reglerne, rådgive og håndtere anmodninger og klager fra registrerede. Domstolsstyrelsen skal i den forbindelse bl.a. behandle retternes anmeldelser af deres brud på persondatasikkerheden.

Domstolsstyrelsens tilsynsopgave svarer overordnet til den opgave, som Datatilsynet udfører med hensyn til den offentlige forvaltning og det private erhvervsliv. Datatilsynet og Domstolsstyrelsen samarbejder, i det omfang det er relevant, for at opfylde pligterne som tilsynsmyndigheder.

Efter den færøske persondatalov for rigsmyndighederne, som blev sat i kraft ved anordning nr. 754 af 19. juni 2017, fører Domstolsstyrelsen tilsyn med Retten på Færøernes behandling af oplysninger, der foretages for domstolene, og tilsynet omfatter behandling af oplysninger med hensyn til domstolenes administrative forhold, jf. anordningens § 67. Det samme gælder på det strafferetlige område, jf. anordning nr. 1034 af 29. juni 2022 om ikrafttræden for Færøerne af lov om retshåndhævende myndigheders behandling af personoplysninger. Retten på Færøerne er dog kun forpligtet til at anmelde brud på persondatasikkerheden, der sker på det strafferetlige område, jf. anordningens § 28.

Den grønlandske persondatalov gælder derimod ikke for domstolenes behandling af personoplysninger, jf. § 2, stk. 4, i anordning nr. 1238 af 14. oktober 2016 om ikrafttræden for Grønland af lov om behandling af personoplysninger, ligesom retshåndhævelsesloven endnu ikke er sat i kraft for domstolene i Grønland, jf. § 52, stk. 2 i anordning nr. 898 af 26. juni 2023 om ikrafttræden for Grønland af lov om retshåndhævende myndigheders behandling af personoplysninger. Domstolsstyrelsen fører derfor ikke tilsyn med domstolene i Grønland.

Domstolsstyrelsens årsberetning for 2023 afgives i medfør af databeskyttelsesforordningens artikel 59 og retshåndhævelseslovens § 45.

## 2. Domstolsstyrelsens tilsynsopgave

Domstolsstyrelsens tilsyn med retternes behandling af persondata på det administrative område indebærer forskellige opgaver. Domstolsstyrelsen har i 2023 bl.a. haft følgende opgaver i forbindelse med tilsynet:

- Information, rådgivning og vejledning.
- Behandling af anmeldelser af brud på persondatasikkerheden ved retterne.
- Behandling af klager fra borgere over retternes behandling af persondata.
- Udtalelser i forbindelse med høringer over lovforslag, udkast til bekendtgørelser og cirkulærer.

## 3. Året i tal

I det følgende afsnit findes oplysninger om antallet af nye anmeldelser af brud på persondatasikkerheden ved retterne, som er modtaget i Domstolsstyrelsen i 2023.

Afsnit 3.1. er en redegørelse for, hvordan bruddene overordnet har fordelt sig ud fra bl.a. sagstype, brudtype og modtagelsestidspunkt opgjort kvartalsvis. Afsnit 3.2. er en redegørelse for Domstolsstyrelsens behandling af klager over retternes behandling af personoplysninger.

### 3.1. Brud på persondatasikkerheden i 2023

Domstolsstyrelsen har i 2023 modtaget i alt 285 anmeldelser af brud på persondatasikkerheden ved retterne. De anmeldte brud fordeler sig med en overvægt i første halvår, hvilket illustreres i nedenstående tabel og figur.

Tabel 1. Brud på persondatasikkerheden anmeldt i 2023, fordelt på kvartal

Kvartal	Anmeldte brud absolutte tal	Anmeldte brud pct. andel
Q1	89	31 pct.
Q2	72	25 pct.
Q3	65	23 pct.
Q4	59	21 pct.
<b>I alt</b>	<b>285</b>	<b>100 pct.</b>

Ligesom de foregående år er størstedelen af bruddene på persondatasikkerheden sket i forbindelse med behandlingen af sager på enten straffe- eller fogedretsområderne, ligesom bruddene oftest er

sket ved menneskelige fejl i forbindelse med arbejdet i retternes sagsbehandlingssystemer på straffe- og fogedretsområderne. Nedenfor opgøres de modtagne brud på sagstype<sup>1</sup>.

**Tabel 2. Brud på persondatasikkerheden anmeldt i 2023, fordelt på sagstype**

Sagstype	Anmeldte brud absolutte tal	Anmeldte brud pct. andel
Civil	26	9 pct.
Dødsboskifte	3	1 pct.
Foged	105	37 pct.
Skifte	34	12 pct.
Straf	107	38 pct.
Andet	10	3 pct.
<b>I alt</b>	<b>285</b>	<b>100 pct.</b>

Langt størstedelen af bruddene i 2023 kan kategoriseres som enten fejlforsendelser eller fejl i indhold.

Ved fejlforsendelser forstås, at personoplysninger er blevet sendt til den forkerte modtager. Forsendelsen har således det "rigtige" indhold, men er sendt til den forkerte modtager.

Ved fejl i indhold er forsendelsen sendt til den korrekte modtager, men der er fx i forsendelsen inkluderet dokumenter fra en anden sag, der er uploadet/vedhæftet ved en fejl, og derved er der videregivet personoplysninger til en uvedkommende. Et eksempel på denne brudtype er en indsendt boopgørelse, der blev sendt til kontaktpersonen i et forkert dødsbo.

Ved en fejlrettelse er der indtastet forkerte oplysninger ved oprettelse af sagen, fx af en advokat. Et eksempel på denne brudtype er en ret, der skulle oprette en sag på person A, der var fraflyttet adressen, og da der på adressen boede en person med et navn, der lå tæt op af person A's navn, bemærkede medarbejderen ved retten ikke, at der var tale om den forkerte person.

**Tabel 3. Brud på persondatasikkerheden anmeldt i 2023, fordelt på brudtype**

Brudtype	Anmeldte brud absolutte tal	Anmeldte brud pct. andel
Fejl i indhold	105	37 pct.
Fejlforsendelse	118	41 pct.
Fejloprettelse	33	12 pct.
Manglende pseudonymisering/anonymisering	26	9 pct.
Andet	3	1 pct.
<b>I alt</b>	<b>285</b>	<b>100 pct.</b>

<sup>1</sup>Brud sket i forbindelse med behandling af dødsboskiftesager er i denne forbindelse udskilt fra de øvrige skiftesager, da dødsboskiftesagerne udgør langt størstedelen af retternes skiftesager. De øvrige skiftesager omfatter bl.a. konkurssager, tvangsopløsninger, gældssaneringer, rekonstruktioner og ægtefælleskifter.

### 3.2. Klager over retternes behandling af personoplysninger i 2023

Domstolsstyrelsen kan behandle klager fra borgere over domstolenes behandling af personoplysninger på det administrative område og over behandlingssikkerheden generelt. Domstolsstyrelsen modtager hvert år klager over retternes behandling af persondata på det administrative område.

Når Domstolsstyrelsen modtager en klage over en rets behandling af personoplysninger, skal Domstolsstyrelsen undersøge, om den pågældende rets behandling af personoplysninger er sket i overensstemmelse med persondatareglerne. Domstolsstyrelsen har i den forbindelse mulighed for at anvende sine beføjelser, fx at udtale kritik af en dataansvarlig eller en databehandler eller at give et påbud om at imødekomme en anmodning fra en registreret om at udøve sine rettigheder.

Størstedelen af klagerne afsluttes med, at Domstolsstyrelsen træffer en afgørelse om, at retterne har opfyldt de krav, som de er underlagt ifølge databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesloven og retshåndhævelsesloven.

Hvis Domstolsstyrelsen modtager klager over domstolenes behandling af personoplysninger i forbindelse med domstolenes judicielle virke, henviser Domstolsstyrelsen klageren til at klage til den pågældende ret, så retten selv kan behandle sagen. Rettens afgørelse kan kæres til højere ret. Kære sker efter reglerne i retsplejeloven.

Domstolsstyrelsen har i 2023 modtaget otte klager over retternes behandling af personoplysninger, hvoraf to klager, efter nærmere udredning, viste sig at vedrøre det judicielle område. Klagerne blev herefter sendt til behandling ved domstolene, jf. nedenstående tabel.

**Tabel 4. Antal klager, modtaget i 2023**

Klager	Antal modtagne klager
Administrative område	6
Judicielle område	2
I alt	8

## 4. Oversigt over visse retskilder

Databeskyttelsesforordningen

- Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse)

Retshåndhævelsesloven

- Lov nr. 410 af 27. april 2017 om retshåndhævende myndigheders behandling af personoplysninger (retshåndhævelsesloven)

#### Databeskyttelsesloven

- Lov nr. 502 af 23. maj 2018 om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (databeskyttelsesloven)

#### Anordninger og bekendtgørelser for Færøerne

- Anordning nr. 754 af 19. juni 2017 om ikrafttræden af lov om behandling af personoplysninger for rigsmyndighedernes behandling af oplysninger på Færøerne
- Bekendtgørelse nr. 1059 af 12. september 2017 for Færøerne om sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af personoplysninger, som behandles for domstolene
- Bekendtgørelse nr. 1057 af 12. september 2017 for Færøerne om undtagelse fra pligten til anmeldelse af visse behandlinger, som foretages for domstolene
- Anordning nr. 1034 af 29. juni 2022 om ikrafttræden for Færøerne af lov om retshåndhævende myndigheders behandling af personoplysning

### **5. Summary in English of the annual report of the supervisory authority 2023**

This report constitutes the activity report of the Danish Court Administration as the supervisory authority of the Danish courts for the year 2023 regarding data protection.

The data protection rules apply to the Danish courts. However, certain areas of the judicial activities of the courts are excepted from the data protection rules.

The supervisory authority of the Danish Court Administration extends to all processing of data by the courts when the courts are not acting in their capacity as a court. The supervision includes supervision of the security of processing for the courts. Regarding judicial matters the court in question ensures the compliance with the data protection law. The decisions of the court can be appealed to a superior court.

Generally, the Danish Court Administration works as the supervisory authority to promote the compliance of the data protection laws. The Danish Court Administration also receives notifications of personal data security breaches from the courts and complaints or requests from data subjects. Furthermore, the Danish Court Administration receives hearings about new regulations which potentially could affect the data protection in the courts.

The Danish Court Administration has processed a total of 285 cases regarding breach of data protection in the courts which were reported in 2023.

In 2023, The Danish Court Administration has received 8 complaints on the courts' processing of personal data. Two of these complaints were in regard to the judicial matters at the courts, and the Danish Court Administration therefore forwarded these complaints to be processed at the relevant courts.

