



ÅRSBERETNING
2019
Retten i Holbæk
(bemærkninger til årsnøgletal)



Indhold

1. Indledning – kort præsentation af retten	3
2. Bemærkninger til resultater i 2019	3
2.1. Effektivitet (aktivitet og produktivitet)	3
2.2 Sagsbehandlingstid (målopfyldelse og gennemsnitlige sagsbehandlingstid).....	4
2.3 Målopfyldelse for VVV-sager	4
2.4 Udvalgte HR-nøgletal (sygefravær og personaleomsætning)	5
2.5 Eventuelle andre bemærkninger	5
3. Opfølgning på udviklingsaktiviteter 2019	5
4. Udviklingsaktiviteter i 2020	6
4.1. Brugerfokus	6
4.2. Korte sagsbehandlingstider & ensartethed	6
4.3. Kvalitet og effektivitet.....	7
4.4. Beredskabsgennemgang og sikkerhedsøvelser	7
5. Covid 19, nødberedskab og gradvis genåbning af retten	7



1. Indledning – kort præsentation af retten

Retten i Holbæk er en af landets 24 byretter. Retskredsen dækker Holbæk, Odsherred og Kalundborg kommuner. Der er omkring 153.000 indbyggere i retskredsen.

Langt de fleste sager begynder i byretten. Retten behandler således både civile sager, straffesager, skiftesager (dødsbo og insolvens) og fogedsager, herunder tvangsauktioner samt notarialforretninger. Sagerne behandles i en af rettens to fagafdelinger: retsafdelingen (straffesager og civile sager) eller specialafdelingen (skiftesager og fogedsager). Rettens administrative forhold behandles af administrationsafdelingen. Foged- og skifteret blev i begyndelsen af 2019 samlet under en fælles ledelse.

I 2019 har Retten i Holbæk beskæftiget 44 årsværk, herunder 1 retspræsident, 6 dommere, 1 administrationschef, 6 øvrige jurister, 27 kontormedarbejdere og 2 vagt- og servicemedarbejdere. Retten har endvidere haft 3 elever ansat, 1 studentermedhjælper samt 4 virksomhedspraktikanter.

Retten har til huse i en retsbygning fra 2012 ved havnen i Holbæk.

Retten i Holbæk arbejder inden for rammerne af de fælles værdier for Danmarks Domstole. For medarbejderne i retten er følgende værdier særligt vigtige:

- Vi er **ansvarlige** – vi tager ansvar for eget arbejde og for helheden.
- Vi er **engagerede** – vi brænder for vores arbejde, er positive og bidrager til at retten udvikler sig tidssvarende
- Vi har **høj faglighed** – vi lægger vægt på et højt fagligt niveau, som kommer til udtryk ved kvalitet i afgørelser og sagsbehandling.
- Vi er **hjælpsomme** – vi er gode kolleger, der hjælper hinanden og samarbejder på tværs af afdelinger.
- Vi yder en **venlig og imødekommende betjening** af brugere og samarbejdspartnere.

2. Bemærkninger til resultater i 2019

2.1. Effektivitet (aktivitet og produktivitet)

Retten har i 2019 behandlet 4.467 straffesager, 1.379 civile sager, 11.423 fogedsager, 503 sager om tvangsauktion, 635 insolvensskiftesager og 1.530 dødsboskiftesager. Der er endvidere behandlet 1.825 notarialforretninger. Aktiviteten er målt som afsluttede sager. Antallet af behandlede sager er igen i år samlet set lidt højere end året før. Forøgelsen beror blandt andet på, at der er behandlet flere straffesager, civile sager og fogedsager. Der har også i år været en stigning i antallet af notarialforretninger.

Rettens samlede produktivitet i 2019 er faldet lidt fra 99,8 til 98,2 i forhold til 2018. Det er dog fortsat højere end i 2017, hvor det var 95,8. Det samlede indeksproduktivitetsstal for kontorpersonalet er steget fra 100,6 i 2018 til 104,5 i 2019, hvor det samlede produktivitetsstal for jurister er faldet og ligger på 94,1 mod 100,9 i 2018. Produktiviteten beregnes som et produktivitetsindeks, hvor 100 svarer til gennemsnittet ved byretterne i 2012. Det gennemsnitlige produktivitetsstal for byretterne var i 2019 på 105,5. Rettens samlede produktivitet ligger således under landsgennemsnittet.

Vi glæder os over, at der samlet set er blevet behandlet flere sager. Når produktiviteten for jurister er faldet, skyldes dette, at der har været en forøgelse af tilknyttede dommere og jurister i 2019, og at antallet af afsluttede sager ikke er forøget tilsvarende. En anden årsag hertil er, at 2019 var et år med store ændringer, herunder implementering af Familieretten og etablering af Ungdomskriminalitetsnævnet, og implementering af disse tiltag kostede mange ressourcer, hvilket Retten i Holbæk som et mindre embede i højere grad blev ramt af, da implementeringsarbejdet i det væsentlige er det samme uanset rettens størrelse. Retten har i 2019 endvidere gennemført et større kompetenceudviklingsprojekt for kontorpersonalet, ligesom der er sket omstruktureringer i både retsafdelingen og specialafdelingen. Vi anser på den baggrund resultatet for tilfredsstillende. Kompetenceudviklingsprojektet og omstruktureringer er omtalt under punkt 3 nedenfor.

2.2 Sagsbehandlingstid (målopfyldelse og gennemsnitlige sagsbehandlingstid)

Der trådte en ny beregningsmodel for målopfyldelse i straffesager i kraft i 2019, hvorfor tallene ikke er direkte sammenlignelige med tallene fra de tidligere år. Generelt kan retten konstatere, at sagsbehandlingstiderne for de fleste sagstyper er steget. Dette har naturlig sammenhæng med, at sagstallet generelt har været stigende på alle sagsområder, og det har derfor været vanskeligt at få gennemført alle sager så hurtigt som ønskeligt.

Det er positivt, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for domsmandssager ligger under den gennemsnitlige sagsbehandlingstid ved byretterne, og ikke mindst at sagsbehandlingstiden for nævningesager ligger væsentligt under landsgennemsnittet. For øvrige sager, herunder sager uden domsmænd og tilståelsessager, er sagsbehandlingstiden over den gennemsnitlige sagsbehandlingstid.

Retten afsluttede 51% af de særligt prioriterede sager straffesager – sager om vold, voldtægt og våben (VVV-sager) – inden for 37 dage. Retten har et mål om, at flere VVV-sager behandles inden for fristen på 37 dage, hvorfor retten har foretaget tilpasning af strukturen med henblik herpå. Resultatet af disse ændringer slog igennem i 2020, således at retten i første kvartal af 2020 har afsluttet 78 % af VVV-sagerne inden for fristen, hvilket ligger væsentligt over målet på 58 %. Du kan læse mere om VVV-sager nedenfor i afsnit 2.3.

Sagsbehandlingstiden i småsager og forældreansvarssager ligger under landsgennemsnittet, mens den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for almindelige civile sager ligger tæt på landsgennemsnittet.

Retten arbejder kontinuerligt på at gøre sagsbehandlingstiderne kortere på de områder, hvor rettens egne forhold er af betydning.

2.3 Målopfyldelse for VVV-sager

Retten afsluttede som ovenfor nævnt 51 % af VVV-sagerne inden for fristen på 37 dage. Sagerne fordelte sig således, at 45 % af voldssagerne, 89 % af voldtægtssagerne og 62 % af våbensagerne blev behandlet inden for 37 dages fristen. Retten prioriterede særligt en stram styring af berømmelse af voldtægtssagerne, hvilket førte til en væsentlig forbedring heraf i forhold til 2018. Der blev generelt gjort en stor indsats for at få gennemført sagerne inden for fristen, og kun i 11 % af sagerne beroede fristoverskridelsen på rettens egne forhold. Indsatsen for nedbringelse af sagsbehandlingstiden i VVV-sagerne fortsætter i 2020.

Retten behandlede alle sager i Ungdomskriminalitetsnævnet inden for fristen på 37 dage, så målopfyldelsen var her på 100 %.

2.4 Udvalgte HR-nøgletal (sygefravær og personaleomsætning)

Det gennemsnitlige sygefravær pr. medarbejder er steget og endte på 8,2 dage pr. år, hvilket er højere end i 2018. Dette er begrundet i enkelte længerevarende sygemeldinger, der ikke var arbejdsrelaterede. Sygefraværet ligger fortsat under landsgennemsnittet for byretterne, der er på 10 dage.

Personaleomsætningen var på et lavt niveau med 3,1 i 2019 mod 14,9 året før.

2.5 Eventuelle andre bemærkninger

Antallet af samlet årsværksforbrug ved retten steg med 1,9 fra 42,1 årsværk i 2018 til 44,0 årsværk i 2019. For jurister steg antallet af årsværk fra 11,2 til 12,5, mens antallet af kontorårsværk faldt fra 23,8 til 23,6. Dette giver samlet set en forøgelse på 1,1. Årsværksforbruget er beregnet på baggrund af lønoplysninger, og differencen på 0,8 årsværk vedrører blandt andet afvikling af feriegodtgørelse i forbindelse med enkelte medarbejders fratreden.

3. Opfølgning på udviklingsaktiviteter 2019

I slutningen af 2018 blev der politisk truffet beslutning om etablering af et Ungdomskriminalitetsnævn, der skulle træde i kraft den 1. januar 2019. Der blev endvidere vedtaget et nyt familieretligt system med den overordnede vision at skabe samlede og helhedsorienterede forløb for familierne med barnet i centrum, og hvor hensynet til barnets bedste og barnets trivsel er i fokus. Med ændringerne etableres der pr. 1. april 2019 en Familieret ved hver byret. Retten har arbejdet på organisatoriske og strukturelle ændringer for at implementere disse tiltag, hvor der skulle udarbejdes nye arbejdsrutiner og behandlingsformer ved implementering af de nye regler. Retten har endvidere deltaget i centralt gennemførte uddannelsesaktiviteter og i møder med Familieretshuset mv. Der er endvidere gennemført bygnings- og indretningsmæssige ændringer.

For at styrke ledelsesfunktionen ved retten og den enkelte leders evne til at håndtere ledelsesmæssige udfordringer af forskellig art og skabe resultater, gennemførte rettens ledelsesgruppe en række aktiviteter med særligt fokus herpå. Rettens ledere deltog herunder i Domstolsstyrelsens særlige ledelsesuddannelse, der blev påbegyndt ultimo 2018 og afviklet i 2019, og der blev i 2019 også gennemført lokale aktiviteter.

Gode resultater for rettens arbejde sikres imidlertid ikke alene ved at styrke ledelsesfunktionen, men sikres særligt ved at rettens medarbejdere alle bidrager til en høj kvalificeret og engageret indsats i sagernes behandling. Der er derfor stor opmærksomhed på at øge medarbejdernes faglige og personlige kvalifikationer. Dette sker gennem deltagelse i kursusaktivitet ved domstolene generelt, men ikke mindst gennem det ved Retten i Holbæk fastlagte fælles kompetenceudviklingsprojekt, som alle kontormedarbejdere deltager i. Kompetenceudviklingen har til formål fortsat at sikre attraktive arbejdspladser, men også at minimere sårbarheden ved at sikre den fornødne fleksibilitet ved embedet – alt med henblik på, at retten til enhver tid kan varetage sine opgaver på bedste vis. Arbejdet med kompetenceudvikling for den enkelte medarbejder har været til stor gavn for embedet, hvilket allerede blev tydeligt i forbindelse med afvikling af sommerferie i 2019, hvor det var muligt at opretholde et mere jævnt sagsflow hen over sommeren end tidligere. Kompetenceudvikling er en investering for fremtiden, og det fordrer ressourcer at iværksætte et større projekt. Det var derfor forventeligt, at der blandt andet af denne årsag for en kortere periode ville være et fald i produktiviteten. Det er glædeligt, at dette har været af et begrænset omfang. Der afholdes endvidere jævnlige personalemøder med relevante oplægsholdere, og herunder

har der været et oplæg om robusthed fra Center for Mental Robusthed og et oplæg om tal, statistik og fakta med deltagelse fra Domstolsstyrelsen. Herudover har ledergruppen deltaget i et seminar som del i Danmarks Domstoles fælles strategiarbejde.

Et væsentligt og grundlæggende hensyn i alle rettens aktiviteter er ønsket om at give rettens brugere en god, venlig og kvalificeret betjening, og at inddrage brugervinklen både ved tilrettelæggelsen af arbejds-gange og ved behandling af den enkelte sag. Af samme grund øgede retten opmærksomheden på sa-gens flow gennem retten. På et personalemøde i november havde Domstolsstyrelsen et oplæg om ”brugerrejsen”, hvor medarbejderne i grupper arbejdede med analyse af udvalgte brugergrupper, og deres ”rejse” gennem retten, under behandling af en sag.

Retten havde et mål om at alle civile sager var digitaliseret ved udgangen af 2019, og vi kan med til-fredshed konstatere, at der primo maj 2020 kun udestår 5 sager, der ikke er digitaliseret, hvoraf de 4 sa-ger forventes afsluttet inden udgangen af juni 2020.

Afdelingerne for rettens behandling af faged- og skifteret, blev pr. 1. april 2019 sammenlagt under en fælles afdelingsledelse. I 2019 blev der derfor i specialafdelingen gennemført flere aktiviteter, for at for-berede sammenlægningen og sikre en vellykket sammenlægning til gavn for embedets brugere og med-arbejdere. I retsafdelingen ændrede man strukturen i afdelingen for at sikre en mere hensigtsmæssig or-ganisering af arbejdet, øge fleksibiliteten og styrke trivslen. Herunder havde særligt indsatsen med VVV-sagerne og de familieretlige sager stor bevågenhed. Retten havde et mål om, at 75 % af VVV-sa-gerne ved udgangen af 2019 blev gennemført inden for 37 dage. Dette mål blev ikke nået i 2019, idet effekten af rettens initiativer ikke slog igennem med den forventede hastighed. Som ovenfor nævnt har retten imidlertid med tilfredshed konstateret, at initiativerne nu er slået igennem, og at måltallet blev opnået i første kvartal 2020.

I årets løb blev der gennemført en række aktiviteter, der øger medarbejdernes kompetencer og fasthol-der en god trivsel. Ændringerne i specialafdelingen og retsafdelingen har stillet store krav til medarbej-dernes evne til at omstille sig, når de både skulle lære nye sagsområder og nye arbejdsgange. Vi har på ny fået bekræftet, at medarbejderne ved retten er uhyre omstillingsparate, konstruktive og velvilligt ind-stillet på at skabe løsninger til gavn for brugerne.

4. Udviklingsaktiviteter i 2020

4.1. Brugerfokus

Ved Retten i Holbæk lægger vi vægt på, at de opgaver, som retten varetager, udøves på en sådan måde, at det skaber størst mulig værdi for brugerne. Retten har derfor øget arbejdet med brugerfokus. I 2019 begyndte retten at arbejde med ”brugerrejsen”, og dette arbejde fortsætter i alle afdelinger i 2020. Med fokus på brugerrejsen i kassen, arbejdes der på at skabe en mere brugerorienteret kultur, men også ef-fektiv ressourceanvendelse. I specialafdelingen vil arbejdet blandt andet bestå af implementering af et bookingsystem til en ny mødetelefon til afvikling af møder i skifteretten. Derved søges sikret en hurti-gere, lettere og mere fleksibel adgang til skifteretten for rettens brugere. I Familieretten vil målet om en brugerorienteret kultur være et bærende element, når vi gennemgår og evaluerer de nye sagsgange.

4.2. Korte sagsbehandlingstider og ensartethed

En kort sagsbehandlingstid har stor betydning for rettens brugere. Vi lægger derfor vægt på effektiv drift og på, at sagsbehandlingstiderne ved retten er kortest mulige. For at sikre optimale arbejdsgange har vi valgt at arbejde med bedste praksis på alle sagsområder. Navnlig sagsbehandlingstiden for straffesager og særligt VVV-sager er i fokus, og i første kvartal 2020 behandlede retten 89 % af voldssagerne inden for 37 dages fristen. For at sikre optimale arbejdsgange og en effektiv drift, lægger vi vægt på fælles løsninger og fælles opgaveløsning. Retten sammenlagde i 2019 to afdelinger for at optimere arbejdet med opgaverne, og denne proces fortsætter i 2020. Oplæring og videndeling blandt kolleger i og på tværs af afdelingerne er nu en fast integreret del af rettens kultur.

4.3. Kvalitet og effektivitet

Retten lægger vægt på at sikre kvalitet og effektiv drift i rettens arbejde gennem kompetenceudvikling og bedste praksis. På udvalgte områder vil vi analysere og gennemgå arbejdsgange med henblik på at sikre ”Bedste praksis”. De særligt udvalgte områder er berømmelse i straffesager og behandling af tvangsopløsningssager og konkurssager. Der arbejdes med kompetenceudvikling gennem kurser og uddannelsesaktiviteter og ikke mindst gennem den oplæring, der løbende sker som sidemandsoplæring i afdelingerne.

4.4. Beredskabs gennemgang og sikkerhedsøvelser

For at sikre den fysiske sikkerhed for rettens brugere og medarbejdere vil rettens sikkerhedsorganisation gennemgå og revidere beredskabsplanen, der blev udarbejdet i 2015, ligesom planen vil blive gennemgået og drøftet med medarbejderne. Der afvikles sikkerhedsøvelser med udvalgte medarbejdergrupper, ligesom der gennemføres kurser i hjerte-lungeredning herunder brug af rettens hjertestarter.

5. Covid-19, nødberedskab og gradvis genåbning af retten

Med virkning fra den 12. marts 2020 blev der etableret nødberedskab ved Danmarks Domstole. Retten fik hurtigt etableret hjemmearbejdspladser for mange medarbejderne, og flere opgaver kunne varetages fra hjemmet blandt andet sagsforberedelse, afvikling af telefonmøder mv. Imidlertid er den væsentligste opgave ved retten afvikling af retsmøder, og under nødberedskabet kunne kun få retsmøder gennemføres. Der udestår derfor en del sager, der skal behandles i genåbningsperioden, der påbegyndte den 27. april 2020. Nedlukningen af domstolene får utvivlsomt stor betydning også for Retten i Holbæk i 2020. Samtidig med, at vi har øget rengøring, sikret afsprøjtningmuligheder og afstand mellem brugerne for at kunne behandle sagerne sundhedsmæssigt forsvarligt, arbejder vi hårdt for at få minimeret ulemperne ved nedlukningen, idet retten blandt andet i en periode ekstraordinært har udvidet rettens åbningstid. Vi har en forventning om, at vi i løbet af de kommende måneder får indhentet det meste af det efterslæb, der opstod under nedlukningen og nødberedskabet.