



# Årsberetning 2022

(bemærkninger til årsnøgletal)

# Indhold

<b>Indhold</b> .....	<b>1</b>
<b>1. Indledning – kort præsentation af retten</b> .....	<b>2</b>
<b>2. Resultater i 2022</b> .....	<b>4</b>
2.1 Effektivitet (aktivitet og produktivitet).....	4
AKTIVITET .....	4
PRODUKTIVITET .....	5
ÅRSVÆRKSFORBRUG PÅ ADMINISTRATION .....	7
2.2 Målopfyldelse og sagsbehandlingstider .....	8
MÅLOPFYLDELSE.....	9
SAGSBEHANDLINGSTIDERNE .....	11
2.3 Faglig kvalitet .....	12
2.4 Brugeroplevet kvalitet.....	13
2.5 Trivsel og motivation samt udvalgte HR-nøgletal.....	13
2.6 Omdømme mv. (kommunikation og PR-indsats) .....	14
<b>3. Udviklingsaktiviteter i 2023</b> .....	<b>15</b>
Brugerfokus .....	15
Kortere sagsbehandlingstider.....	15
Trivsel og arbejdsglæde .....	15







## 1. Indledning – kort præsentation af retten

Næstved retskreds omfatter Næstved kommune, Slagelse Kommune, Sorø Kommune og Faxe kommune. Den 1. januar 2022 havde retskredsen 230.580 indbyggere.

Ved Retten i Næstved er der ansat 10 dommere, hvoraf den ene tillige er retspræsident. Der er desuden ansat en administrationschef, 7 retsassessorer og dommerfuldmægtige samt 40 kontorfunktionærer, 2 elever, 2 servicemedarbejdere, samt medarbejdere i flexjob mv.

Retten i Næstved er organiseret i afdelinger, som ledes af en funktionschef og en afdelingsleder. Retsafdelingen behandler civile sager, familieretssager og straffesager. Fogedretten behandler fogedsager, tvangsauktioner og betalingspåkrav. Skifteretten behandler dødsboer, insolvensskifter og gældssaneringer.

Retten's administrationsafdeling tager sig af den daglige drift, økonomi og notarsagerne ligesom administrationen tager sig af den daglige sikkerhed. De øvrige administrative funktioner og IT varetages af Præsidentsekretariatet.

I 2022 blev der ud af 35.791 afgjorte sager, som Retten i Næstved behandlede, indbragt 287 anke- og kæremål for Østre Landsret, der ændrede 92 afgørelser og stadfæstede 195 afgørelser. Der er således stadfæstet 67,9 % af de indbragte anke- og kæremål. I 2021 blev der ud af 34.256 afgjorte sager indbragt 318 anke- og kæremål for Østre Landsret, der ændrede 93 afgørelser og stadfæstede 225 afgørelser. Der blev således stadfæstet 70,8 % af de indbragte anke- og kæremål.

I 2022 modtog retspræsidenten 20 klager. Ingen af klagerne i 2022 har givet anledning til advarsler efter retsplejelovens § 48, stk. 1. I 2021 modtog retspræsidenten 36 klager. Ingen af klagerne i 2021 gav anledning til advarsler efter retsplejelovens § 48, stk. 1.

Præsidentsekretariat modtager henvendelser fra borgere og journalister blandt andet vedrørende aktindsigt i retssager. Der har i en årrække været stigning i antallet af aktindsigtssager. I 2021 faldt antallet af henvendelser, men i 2022 har tallet igen været stigende.

2022: 212 anmodninger, hvoraf 84 var fra journalister

2021: 183 anmodninger, hvoraf 56 var fra journalister

2020: 244 anmodninger, hvoraf 89 var fra journalister







## 2. Resultater i 2022

### 2.1 Effektivitet (aktivitet og produktivitet)

#### AKTIVITET

AKTIVITET VED RETTEN MÅLT SOM VÆGTEDE AFSLUTTEDE SAGER								
	Samlet		Straffesager		Civile sager		Øvrige Foged-sager	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Samlet byretterne	743.536	786.231	204.854	211.085	46.672	52.631	258.149	265.753
Retten i Næstved	31.288	32.658	7.532	7.956	1.860	2.141	14.574	13.929

AKTIVITET VED RETTEN MÅLT SOM VÆGTEDE AFSLUTTEDE SAGER								
	Tvangsauktions-sager		Insolvens-skiftesager		Dødsboskifte-sager		Notarial-forretninger	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Samlet byretterne	7.894	8.055	15.096	14.950	56.482	58.837	131.209	149.500
Retten i Næstved	380	428	881	754	2.609	2.486	4.830	5.991

1) Vægtningen på tværs af sagstyper betyder, at antallet af vægtede sager inden for de enkelte sagområder ikke summer op til det samlede antal vægtede sager

Ændringerne i antallet af afsluttede sager betyder, at Retten i Næstved i 2022 har afsluttet 4,15 % af de vægtede sager, som blev afsluttet ved domstolene. I 2021 var tallet 4,21 %. Retten har således i 2022 en mindre nedgang i antal af afgjorte vægtede sager.



## PRODUKTIVITET

Produktiviteten måles ved et indeks, der beregnes som forholdet mellem rettens afsluttede vægtede sager og det samlede årsværksforbrug. Produktivitsindekset muliggør en sammenligning af de enkelte byretter og er uafhængig af den tid, der anvendes på fx administration og ledelse mv.

PRODUKTIVITETSINDEKS SAMLET FOR RETTEN												
	Samlet		Retssager		Straffesager		Civile sager		Fogedsager		Skiftesager	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Samlet byretterne	89,4	93,4	90,2	94,5	88,1	88,1	93,1	104,9	81,0	85,3	93,9	95,4
5. bedste ret	100,8	103,1	102,9	105,4	101,5	95,9	113,5	119,1	95,2	100,5	108,0	110,4
Retten i Næstved	86,6	98,0	88,3	105,7	84,1	95,9	94,9	121,8	81,0	79,7	83,7	88,7

- 1) Indeks 100 svarer til gennemsnittet ved byretterne i 2019
- 2) "Retssager" svarer til den samlede produktivitet for straffesager og civile sager, "Fogedsager" til den samlede produktivitet for øvrige fogedsager og tvangsauktioner, "Skiftesager" til den samlede produktivitet for insolvensskifter og dødsboskifter
- 3) Ved beregningen af den samlede produktivitet, samlet for retten, anvendes rettens samlede vægtede årsværksforbrug – dvs. også årsværksforbruget til generel ledelse og administration mv. Ved beregning af produktiviteten på de enkelte sagsområder er årsværksforbruget til generel ledelse og administration mv. nøgletalsfordelt, så forskelle i andele i årsværksforbrug til generel ledelse og administration mv. ikke vanskeliggør en sammenligning af de enkelte retter

Embedets samlede årsværksforbrug i 2022 faldt i forhold til 2021 fra 67,7 til 63,3 samtidig med, at antallet af vægtede afsluttede sager, blev forøget fra 31.288 til 32.658. Produktiviteten er dermed forøget fra indeks 86,6 til indeks 98,0. Gennemsnittet for byretterne i 2022 er indeks 93,4.

### Uvægtede sager:

I 2022 modtog retten 35.491 sager og afsluttede 35.791 sager.

I 2021 modtog retten 33.497 sager og afsluttede 34.263 sager.

Antallet af verserende sager ved udgangen året blev i 2022 nedbragt fra 5.835 sager i 2021 til 5.674.

Retten behandlede i 2022 flere sager end vi modtog og antallet af verserende sager er reduceret i forhold til 2021. Antallet af modtagne uvægtede sager blev forøget fra 33.497 sager i 2021 til 35.491 i 2022. Resultatet for 2022 er således påvirket af et højere antal modtagne sager.







## ÅRSVÆRKSFORBRUG PÅ ADMINISTRATION

Retten i Næstved har fortsat fokus på at anvende mindst mulig tid på administration, herunder IT, og har i mange år løbende nedbragt den tid, som der anvender på arbejde med administration. Retten har i 2022 valgt at opprioritere ressourceanvendelse på dette område, hvilket skyldes en kombination af nyansættelser samt en række tungere projekter, ligesom rettens fortsatte prioritering af IT-udvikling afspejler sig i tallene.

### ÅRSVÆRKSFORBRUG ANVENDT TIL GENEREL LEDELSE OG ADMINISTRATION MV.

		Årsværk til generel ledelse og administration			% -del til generel ledelse og administration		
		2020	2021	2022	2020	2021	2022
Samlet byretterne	Jurister	28,9	28,5	31,6	6,8 %	6,8 %	7,0 %
	Kontor	98,7	102,5	100,8	12,0 %	12,3 %	11,9 %
	Elev	6,5	6,7	6,6	8,8 %	9,7 %	10,6 %
	Fleks	14,5	13,5	10,0	36,1 %	34,7 %	24,4 %
	Øvrige	69,9	76,5	69,5	76,0 %	78,6 %	73,5 %
	<i>Samlet</i>	218,4	227,7	218,5	15,0 %	15,6 %	14,8 %
	<i>- ekskl. fleks og elever</i>	204,0	207,5	201,8	14,8 %	15,4 %	14,7 %
Retten i Næstved	Jurister	1,2	1,5	1,2	6,5 %	8,8 %	7,7 %
	Kontor	5,7	7,0	6,3	14,6 %	17,4 %	17,2 %
	Elev	0,5	0,4	0,7	20,8 %	15,6 %	23,0 %
	Fleks	1,0	0,7	0,7	42,1 %	24,2 %	19,8 %
	Øvrige	3,4	3,9	3,5	92,8 %	82,5 %	87,4 %
	<i>Samlet</i>	11,8	13,6	12,4	18,1 %	20,1 %	19,6 %
	<i>- ekskl. fleks og elever</i>	10,7	12,5	11,0	17,0 %	20,1 %	19,4 %

1) I opgørelsen er årsværksforbrug under kategorierne "ledelse og administration", "hjælpefunktioner" og "transporttid" henført under generel ledelse og administration mv.





## 2.2 Målopfyldelse og sagsbehandlingstider

Domstolene har fastsat en række konkrete mål for sagsbehandlingstiderne ved byretterne.

Muligheden for at realisere målene har tæt sammenhæng med de resurser, der tildeles den enkelte ret, hvilke sager retten modtager og anklagemyndighedens samt advokaters forhold i forbindelse med berømmelse af hovedforhandlinger.

Retten har i 2022, haft vanskeligt ved at opfylde alle målene, da der ikke har været den fornødne sammenhæng mellem antallet af sager til behandling og bevillinger.

Det skal særligt bemærkes, at retten i 2022 modtog 542 familieretlige sager. I 2020 modtog retten 416 familieretlige sager og i 2021 modtog retten 534 familieretlige sager. Den gennem flere år fortsatte stigning i familieretssager har medført, at retten ved udgangen af 2022 havde landets tredje største familieret. Det har været vanskeligt at følge med i den store tilgang af familieretlige sager og retten arbejder derfor med at nedbringe antallet af verserende sager.

Endelig har retten modtaget 666 domsmandssager i 2022. I perioden fra 2017 til 2021 har retten i gennemsnit modtaget 678 domsmandssager pr. år. Der er således modtaget et lidt mindre antal domsmandssager i 2022 end i 2021.

Retten har således været på afvikling af de mange verserende domsmandssager samt afvikling og prioritering af de mange domsmandssager, som bl.a. blev lagt til bunke under Covid-19 nedlukningen i 2020 og 2021.

## MÅLOPFYLDELSE

MÅLOPFYLDELSE STRAFFESAGER (80 pct. Hurtigste sager)												
	Nævninge- og domsmands-sager (hfh. <sup>1</sup> )		Tilståelses-sager		Sager uden domsmænd – bødesager		Sager uden domsmænd – øvrige		Samlet VVV-sager		Rettsens andel af fristoverskridelser	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
	80 pct.		80 pct.		80 pct.		80 pct.		<37 dage.			
MÅL (procent)	< 88 dage		< 43 dage		< 10 dage		< 93 dage		59 pct.		16 pct.	
Samlet byretterne	136	152	66	62	4	4	145	170	40 %	35 %	24 %	26 %
5. bedste ret	96	122	37	41	2	2	104	103	50 %	46 %	10 %	13 %
Retten i Næstved	84	124	39	41	2	2	102	103	46 %	57 %	17 %	20 %

1) Målene for de enkelte sagstyper er opstillet i samarbejde med byretterne. De aktuelle mål trådte i kraft i 2021

MÅLOPFYLDELSE VVV-SAGER (PROCENT)								
	Voldssager		Voldtægtssager		Våbensager		Fast-track sager om ungdomskriminalitet	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
	< 37 dage		< 37 dage		< 37 dage		< 37 dage	
Samlet byretterne	38 %	35 %	34 %	24 %	51 %	43 %	46 %	39 %
5. bedste ret	58 %	45 %	56 %	40 %	68 %	60 %	72 %	57 %
Retten i Næstved	41%	56%	60%	43%	63%	67%	55%	76%

1) Målene for voldssager, voldtægtssager, våbensager og fast-track sager om ungdomskriminalitet er fastsat eksternt

MÅLOPFYLDELSE CIVILE SAGER (80 pct. hurtigste sager)						
	Alle alm. sager, boligsager og småsager		Hfh. almindelige sager og boligsager		Hfh. småsager	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
	80 pct.		80 pct.		80 pct.	
MÅL (procent)	< 122 dage		< 426 dage		< 213 dage	
Samlet byretterne	123	128	463	497	359	413
5. bedste ret	95	89	391	429	193	213
Retten i Næstved	56	76	461	452	169	228

1) Målene for de enkelte sagstyper er opstillet i samarbejde med byretterne. De aktuelle mål trådte i kraft i 2021

<sup>1</sup> Hfh. er en forkortelse for hovedforhandling. Hovedforhandling er det retsmøde, som er den afsluttende del af en retssags behandling ved domstolene, hvorefter der afsiges dom.



### MÅLOPFYLDELSE CIVILE SAGER (80 pct. hurtigste sager)

	Familiereet – §6- og 7-sager		Familiereet – prøvelsessager efter forenklet proces		Tvangsfuldbyrdel sessager – forældre- ansvarsloven		Konkurs- karantænesager	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
	80 pct.		80 pct.		80 pct.		80 pct.	
MÅL (procent)	<b>&lt; 120 dage</b>		<b>&lt; 70 dage</b>		<b>&lt; 30 dage</b>		<b>&lt; 120 dage</b>	
Samlet byretterne	122	137	48	47	15	14	91	96
5. bedste ret	98	121	32	31	11	11	62	64
Retten i Næstved	132	151	46	45	20	11	94	100

1) Målene for de enkelte sagstyper er opstillet i samarbejde med byretterne. De aktuelle mål trådte i kraft i 2021

### MÅLOPFYLDELSE FOGEDSAGER (PROCENT)

	Alm. fogedsager og betalingspåkrav		Særlige fogedsager		Tvangsauktion solgt på eller efter 1. auktion	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
	<3 MDR.		<2 MDR.		<5 MDR.	
MÅL (procent)	<b>70 pct.</b>		<b>70 pct.</b>		<b>80 pct.</b>	
Samlet byretterne	70%	77%	74%	80%	77%	83%
5. bedste ret	85%	86%	81%	88%	93%	94%
Retten i Næstved	82%	86%	79%	88%	74%	88%

1) Målene for de enkelte sagstyper er opstillet i samarbejde med byretterne. De aktuelle mål trådte i kraft i 2019

### MÅLOPFYLDELSE SKIFTESAGER (PROCENT)

	Udlevering af bo		Tvangsopløsnings- sager (eksklusive likvidation)		Gældssaneringer (kun indledte sager)	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
	<2 MDR.		<3 MDR.		<9 MDR.	
MÅL (procent)	<b>80 pct.</b>		<b>75 pct.</b>		<b>75 pct.</b>	
Samlet byretterne	81%	78%	81%	85%	81%	78%
5. bedste ret	88%	88%	93%	90%	88%	84%
Retten i Næstved	86%	81%	97%	83%	86%	94%

## SAGSBEHANDLINGSTIDERNE

GENNEMSNITLIG SAGSBEHANDLINGSTID STRAFFESAGER (DAGE)								
	Nævningesager		Domsmands-sager		Sager uden domsmænd		Tilståelsessager	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Samlet byretterne	244	242	222	255	40	42	132	124
5. bedste ret	118	136	154	178	21	21	71	71
Retten i Næstved	118	232	139	178	21	16	84	79

GENNEMSNITLIG SAGSBEHANDLINGSTID CIVILE SAGER (DAGE)								
	Hovedforhandlede almindelige sager		Hovedforhandlede boligrets-sager		Hovedforhandlede småsager		Hovedforhandlede §§ 6 og 7-sager	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Samlet byretterne	626	668	591	566	440	529	202	224
5. bedste ret	526	594	401	408	229	252	172	199
Retten i Næstved	571	651	779	441	208	268	217	240

GENNEMSNITLIG SAGSBEHANDLINGSTID FOGEDSAGER (DAGE)								
	Alm. fogedsager		Særlige fogedsager		Betalingspåkrav		Tvangsauktioner	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Samlet byretterne	94	82	56	46	66	64	73	70
5. bedste ret	67	62	41	37	45	51	53	56
Retten i Næstved	82	68	46	36	68	58	69	62

GENNEMSNITLIG SAGSBEHANDLINGSTID SKIFTESAGER (DAGE)								
	Boudlæg		Uskiftet bo		Privat skifte		Forenklet privat skifte	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Samlet byretterne	46	49	93	96	336	342	71	78
5. bedste ret	33	35	82	86	316	310	57	65
Retten i Næstved	37	47	90	103	316	323	57	73

Ultimo 2022 har skifteretten iværksat flere digitale initiativer, ligesom der er sat yderligere fokus på effektive løsninger, i hvilken forbindelse en række nye sagsgange er initieret.

Sagsbehandlingstiden på skiftesager er afhængig af eksterne parter, men det er forventningen, at de nævnte initiativer vil have en positiv indflydelse på antallet af afsluttede vægtede skiftesager for 2023.

Fogedretten har omlagt arbejdsgange og bl.a. digitaliseret postafsendelse, hvilket har sparet resurser og effektiviseret arbejdsgangene.



Retsafdelingen har i 2022 arbejdet med en ny berammelsesplan, som blev indført i sidste kvartal 2022 med det formål at forbedre ressourceudnyttelsen samt at øge fleksibiliteten såvel for rettens brugere som for rettens jurister.

Målopfyldelsen og sagsbehandlingstiderne for 2022 er samlet set ikke fuld ud tilfredsstillende, da retten som følge af manglende sammenhæng mellem antallet af sager og størrelsen af bevillinger, har måttet prioritere de sager, som skønnedes at have størst betydning for borgerne, og dermed ladet andre sager vente længere. Set i forhold til gennemsnittet for byretterne er Retten i Næstved i langt de fleste tilfælde meget godt placeret i forhold sagsbehandlingstider og antallet af verserende sager, men set ud fra et borgersynspunkt er en del af sagsbehandlingstider ikke tilfredsstillende.

Rettens medarbejdere har ydet en helt ekstraordinær stor indsats for at få gennemført så mange sager, som det har været muligt, under de givne forhold, og det har medført, at rigtig mange mål er blevet opfyldt.

Det skal fremhæves at rettens samlede produktivitet fra 2021 til 2022 er forøget fra indeks 86,6 til indeks 98 hvilket er en produktivitetsforøgelse på 11,6% til et niveau over gennemsnittet for byretterne. På mange sagsområder er det tillige lykkedes at nedbringe antallet af verserende sager.

Der vil i efteråret 2023, i forbindelse med finanslovsforhandlingerne, blive indgået en ny flerårsaftale for domstolene, som måske vil forbedre Retten i Næstveds bevillinger.



## 2.3 Faglig kvalitet

Retten har igennem årene afholdt kvalitetsudviklingsdage flere gange årligt. Disse dage er afviklet i forskellige set-up, hvor eksempelvis alle rettens jurister sætter sig sammen for at drøfte et eller flere juridiske emner, ud fra et oplæg fra en fagperson. Rettens kvalitetsudviklingsdage bliver derudover af såvel jurister som kontorfunktionærer brugt til i samarbejde at udvikle arbejdsgange og forbedre tilrettelæggelsen af sagsbehandlingen. Rettens jurister har ligeledes været på eksterne besøg, ligesom eksterne oplægsholdere har været inviteret til disse arrangementer. Der afholdes tillige juristmøder, hvor der jævnligt holdes oplæg om relevante aktuelle juridiske emner. Der holdes ligeledes løbende afdelingsmøder i de enkelte afdelinger for både kontormedarbejdere og jurister, hvor der bl.a. gennemgås juridiske emner og tales om optimering og effektivisering af sagsgange. Endvidere deltager en del af medarbejderne i ERFA-grupper, hvor der bl.a. arbejdes med ensartethed og arbejdsgange ved domstolene på tværs af retterne.

## 2.4 Brugeroplevelen kvalitet

Det er vigtigt at kvaliteten af domstolenes ydelser fortsat ligger på et højt niveau, herunder bl.a. i forhold til den faglige kvalitet og den brugeroplevede kvalitet.

Den brugeroplevede kvalitet vurderes løbende og vurderes i forbindelse med de foretagne brugerundersøgelser. Den seneste brugerundersøgelse blev foretaget i slutningen af 2020.

Retten ledelse og de enkelte afdelinger drøftede i 2021 resultaterne på de forskellige sagsområder med fokus på forbedringer for brugerne. Retten gennemførte i 2021 og 2022 en række tiltag med henblik på at imødekomme brugernes ønsker, bl.a. blev der etableret et advokatrums, et anklagerrum, ligesom rettens brugere fik adgang til uden betaling at trække kaffe, te m.m. I 2023 vil retten fortsætte sit fokus på at forbedre den brugeroplevede kvalitet.



## 2.5 Trivsel og motivation samt udvalgte HR-nøgletal

Retten seneste trivselsundersøgelse er fra 2021 og viste et resultat lidt over gennemsnittet for domstolene, hvilket er et tilfredsstillende resultat og en forbedring i forhold til seneste undersøgelse fra 2017. Næste trivselsundersøgelse gennemføres i 2024.

Retten i Næstved har siden 2011 fokuseret på social kapital. Den sociale kapital betegner de relationer, der eksisterer mellem medarbejderne, mellem medarbejderne og lederne og mellem lederne. Jo mere disse relationer er præget af gode samarbejdsevner, tillid og retfærdighed, jo højere social kapital er der til stede på arbejdspladsen. Alt andet lige vil højere social kapital medføre større trivsel på arbejdspladsen, større effektivitet og lavere sygefravær. Embedet har således valgt at fokusere på at skabe så høj en social kapital som muligt i alle embedets afdelinger og på tværs af afdelingerne. I alle afdelinger har der således været gennemført drøftelser om, hvad godt samarbejde består i, og social kapital drøftes nu løbende på afdelingsmøder, ligesom det drøftes i ledelsesforum og med lederne i forbindelse med deres lederudviklingsamtaler. Retten ansatte i 2022 en række nye ledere. En række af disse var forholdsvis nye i lederrollen, hvorfor der blev arrangeret et lederudviklingsforløb med en ekstern konsulent. Forløbet bestod dels af en individuel del og dels af en fælles del og havde som overordnet formål at give ledere en fælles kasse



af redskaber at trække på i rollen som leder, og i en kontekst, hvor social kapital er et gennemgående element.

Det gennemsnitlige sygefravær udgjorde 11,4 dage pr. medarbejder i 2022. Det gennemsnitlige sygefravær ved byretterne var i 2022 på 12,1 dage pr. medarbejder. Sygefraværet ved retten er således marginalt lavere end gennemsnittet for byretterne. I 2022 blev der taget forskellige initiativer med henblik på at nedbringe et fortsat højt sygefravær, hvilket har resulteret i en nedgang i sygefraværet.

Antallet af sygedage pr. medarbejder og personaleomsætningen har betydning for aktiviteten og dermed også for produktiviteten.

Personaleomsætningen ved Retten i Næstved var i 2022 på 6,6 %. Personaleomsætningen i 2022 er udtryk for et naturligt led i visse medarbejdergruppers karriereveje, ligesom et par enkelte medarbejdere valgte at stoppe deres ansættelse ved domstolene. Personaleomsætningen ved domstolene har traditionelt været lav. I 2022 var den gennemsnitlige personaleomsætning ved byretterne 10,6 % altså højere end ved Retten i Næstved. En lav personaleomsætning er traditionelt godt, fordi det betyder stabilitet i opgavevaretagelsen samt at personale med stor erfaring fastholdes, selv om den generelles situation på arbejdsmarkedet kan være en udfordring for denne ambition.



## **2.6 Omdømme mv. (kommunikation og PR-indsats)**

Retten i Næstved lægger stor vægt på, at kommunikationen mellem retten og rettens professionelle brugere fungerer optimalt og konstruktivt. Der afholdes løbende møder for at sikre, at samarbejdet fungerer godt, og at eventuelle u hensigtsmæssigheder løses. Retten afholder således møder med anklagemyndigheden, kriminalforsorgen, de beneficerede advokater og advokatforeningen i Næstved retskreds.

Et af rettens indsatsområder er en synliggørelse af rettens arbejde. Retten i Næstved prioriterer fortsat at formidle rettens arbejde via hjemmesiden. Domsresuméer af udvalgte sager, ligesom alle større sager, der har pressens interesse, omtales på hjemmesiden.

Retten har en pressekontaktdommer, som i forbindelse med konkrete sager kan hjælpe med at forklare indholdet af domme, for eksempel hvad der er domfældt for, og hvad retten har lagt vægt på i sin begrundelse samt hjælpe journalister med forståelsen af regler og give oplysninger om retspraksis.

Embedet lægger desuden vægt på at have et så åbent forhold til offentligheden som muligt. Retten har derfor et ønske om at prioritere at afholde rundvisninger, hvor forskellige foreninger har mulighed for at se retsbygningen. Retten arrangerer derudover løbende praktikforløb for skoleelever og modtager besøg af skoleklasser.



### **3. Udviklingsaktiviteter i 2023**

#### **Brugerfokus**

I 2023 vil der fortsat blive fulgt op på brugerundersøgelsen fra 2020. Der vil blive taget udgangspunkt i de generelle resultater fra undersøgelsen og resultaterne for embedet. Det strategiske tema brugerorienteret kultur vil indgå heri. De enkelte afdelinger vil have god service overfor borgerne i fokus ved udmøntningen af konkrete initiativer, ikke mindst indenfor afvikling af notarialforretninger.

#### **Kortere sagsbehandlingstider**

Retten vil i 2023 fortsætte fokus på at nedbringe de nuværende og antallet af verserende sager. Et særligt fokus vil være på de sagsområder, hvor retten ikke opfylder måltallene for domstolene, hvilket indebærer et specielt fokus på sagsbehandlingstiden indenfor det familieretlige område. Der fokuseres tillige på at nedbringe antallet af verserende domsmandssager. Retten har i 2022 udarbejdet en ny berammelsesplan med det formål at forbedre ressourceudnyttelsen samt at øge fleksibiliteten såvel for rettens brugere som for rettens jurister.

#### **Trivsel og arbejdsglæde**

Retten vil i forlængelse af den i 2021 gennemførte trivsels- og ledelsevaluering fortsætte sit fokus på trivsel og arbejdsglæde.

Med udgangspunkt i sociale kapital har retten herunder fokus på at skabe størst mulig trivsel i forbindelse med det fælles ansvar for en optimal opgaveløsning.