



# Strategi for Danmarks Domstole

2023-2027



# Domstolenes rolle og opgave

**DOMSTOLENE** har efter grundloven den dømmende magt.

**DOMSTOLENE** værner om vores demokrati, retssamfund og den enkeltes retssikkerhed.

**DOMSTOLENE** afgør straffesager og tvister mellem personer, virksomheder og myndigheder. Domstolene afgør spørgsmål om lovligheden af, hvad myndighederne foretager sig, og spørgsmål om lovgivningens overensstemmelse med grundloven og Danmarks internationale forpligtigelser. Det er også domstolene, som afgør fogedsager, skiftesager og tinglysning.

**DOMSTOLENE** skal sikre alle lighed for loven og beskytte den enkelte mod magtmisbrug. Efter grundloven er dommerne derfor uafhængige – de skal ved afgørelsen af sagerne kun rette sig efter loven og være upartiske. De må ikke lade sig styre af politiske eller andre uvedkommende interesser.



Den  
lovgivende  
magt



Den  
udøvende  
magt



Den  
dømmende  
magt

# Strategiens baggrund

**Danmarks Domstole sikrer lighed for loven og adgang til ret og retfærdighed. Domstolene er dermed en forudsætning for tryghed og demokrati i Danmark og for en velfungerende retsstat.**

I en verden i hastig forandring er det så meget desto vigtigere at værne om denne samfundsvigtige rolle og opretholde den høje tillid til det danske retsvæsen. Det forudsætter, at domstolene fortsat er i stand til at levere rigtige afgørelser med en rimelig hastighed og på en tidssvarende måde.

Domstolene har de seneste år modtaget stadigt flere og mere komplekse sager, uden at ressourcerne er fulgt med, og sagsbehandlingstiden er steget på flere sagsområder. Det vil derfor være en klar prioritet i den kommende strategiperiode at nedbringe antallet af verserende sager og sikre nogle ordentlige rammevilkår, som muliggør en nedbringelse af sagsbehandlingstiderne. Samtidig skal der sikres et fortsat fokus på at udvikle domstolene i takt med omverdenens og brugernes behov.

Domstolenes værdier og mål er fastholdt fra den foregående strategi, 2019-2022, mens der fra 2023 er formuleret en ny mission og vision for Danmarks Domstole. Der vil herudover årligt blive fastlagt en række strategiske indsatsområder, som skal realisere visionen og strategiens mål. Disse elementer udgør den ramme, der skal sikre, at domstolene fortsat er garant for og kan værne om vores demokrati, retssamfund og den enkeltes retssikkerhed.

Den konkrete udmøntning af strategien vil være påvirket af den økonomiske ramme for Danmarks Domstole i perioden 2024-2027, som der skal indgås aftale om i løbet af 2023.

# Værdier

Domstolene er båret af stærke værdier, som vi hver dag i alle sammenhænge gør vores bedste for at leve op til både eksternt og internt.

Domstolenes værdier er:

## Ansvarlighed

Domstolene skal træffe rigtige, velbegrundede og forståelige afgørelser i rette tid. Vi skal derfor have de nødvendige faglige og menneskelige kompetencer til at løse opgaverne med høj kvalitet og effektivitet.

Alle ved domstolene har et fælles ansvar både for den enkelte rets resultater og for helheden. Derfor deler vi viden, og vi udvikler og udbreder bedste praksis.

## Troværdighed

Ved domstolene arbejder vi efter loven og er troværdige. Vi lader os ikke påvirke af uvedkommende hensyn. Vi er upartiske og neutrale, og vi er bevidste om, at vi til hver en tid også skal fremstå sådan.

## Respektfuld behandling

Vi behandler alle ordentligt og med respekt. Vi viser forståelse for den enkeltes situation og baggrund, og vi har respekt for forskellighed. Vi udtrykker os forståeligt både i skrift og tale.

## Åbenhed og lydhørhed

Domstolene skal være åbne og tilgængelige for alle. Vi samarbejder med hinanden og med vores brugere med respekt for de rammer, der gælder for domstolene. Vi arbejder for, at domstolene som organisation og arbejdsplads udvikler sig tidsvarende.



# Mission og vision

Domstolenes mission og vision er:

## Mission

**Danmarks Domstole er uafhængige og sikrer lighed for loven og adgang til ret og retfærdighed.**

Danmarks Domstole sørger for lige og værdig adgang til ret og retfærdighed for alle inden for rimelig tid. Vi værner om vores demokrati, retssamfund og den enkeltes retssikkerhed, sikrer lighed for loven og beskytter mod magtmisbrug gennem afgørelser, som er velbegrundede, korrekte og til at forstå. Domstolene er dermed en forudsætning for tryghed og demokrati i Danmark og for en velfungerende retsstat.

## Vision

**Danmarks Domstole skal – i en verden i forandring – altid stå som garant for retsstaten og retssikkerheden og som det centrale sted at løse konflikter.**

Danmarks Domstole skal opretholde og styrke rollen som garant for retsstaten og som samfundets centrale konfliktløser. Det kræver, at vi udvikler os i takt med omverdenen og vores brugeres behov, så vi kan møde dem på deres egne og nutidens præmisser og fastholde den høje tillid til det danske retsvæsen. Vi skal løse sager hurtigt, ensartet og med høj kvalitet. Gennem indsigt i samfundets behov vil vi fortsætte med at udvikle retternes ydelser, både indholdsmæssigt og teknologisk, og kommunikere tidssvarende til brugerne.

# Mål

Der er opstillet fire mål for Danmarks Domstole i perioden 2023-2027, og de er pejlemærker for de områder, hvor domstolene har ambitioner om særligt at udvikle sig.



## Mål 1 Brugerfokus

Domstolene værner om vores demokrati, retssamfund og den enkeltes retssikkerhed. For at kunne leve op til dette skal domstolene fortsat være i stand til at skabe værdi for brugerne og samfundet. Samfundet udvikler sig - bl.a. som følge af den teknologiske udvikling - med stadigt større hastighed, og for fortsat at kunne imødekomme borgernes og virksomheders krav og forventninger er brugerfokus et væsentligt område for domstolene at arbejde med.



## Mål 2 Korte sags- behandlingstider

Når borgere og virksomheder møder domstolene, er der typisk tale om en situation, som har stor betydning for den enkeltes liv og fremtidige muligheder, og det er derfor afgørende, at man får en afgørelse i rette tid. Korte sagsbehandlingstider er således væsentlige for at sikre borgernes retssikkerhed og oplevede retfærdighed, uanset om der er tale om straffesager, civile sager, fogedsager eller skiftesager.





### Mål 3

## Ensartethed

Ensartethed har betydning for oplevelsen af retssikkerhed. Borgere og virksomheder skal behandles på en ensartet måde, og det har praktisk betydning for brugerne, at opgaveløsningen tilrettelægges ensartet på tværs af retterne, så der fortsat er – og i højere grad skabes – forudsigelighed for brugerne. Dette er også vigtigt i forhold til sagsbehandlingstiden, idet det er væsentligt for brugeroplevelsen at blive tilbudt en nogenlunde ensartet sagsbehandlingstid, uanset hvor i landet en sag bliver behandlet. En større ensartethed vil kunne medvirke til at fastholde befolkningens høje tillid til domstolene.



### Mål 4

## Kvalitet og effektivitet

Danmarks Domstole skal være i stand til at løse opgaverne med et højt kvalitetsniveau, både nu og i fremtiden, samtidig med at domstolene skal fastholde effektivitet i opgaveløsningen. Det er derfor vigtigt, at der findes den rette balance mellem kvalitet og effektivitet, så der træffes rigtige afgørelser i rette tid ved bedst mulig anvendelse af ressourcer. Dette stiller en række krav til Danmarks Domstole som organisation.



Foruden de fire mål vil Danmarks Domstole også arbejde for FN's verdensmål, særligt mål nr. 16 om fred, retfærdighed og stærke institutioner, herunder delmål 16.3, som har følgende ordlyd: "Retssikkerheden skal fremmes på nationalt og internationalt niveau, og der skal sikres lige adgang til en retfærdig rettergang for alle."

# Strategiske indsatsområder

Danmarks Domstole fastlægger årligt de strategiske indsatser, som skal understøtte en realisering af visionen og de fire mål.

En væsentlig indsats vil i den kommende strategiperiode være at sikre den fortsatte digitale udvikling af domstolene med fokus på de aktiviteter, der skaber mærkbar merværdi for domstolens brugere og ansatte.

En anden væsentlig indsats vil være at sikre, at Danmarks Domstole fortsat formår at tiltrække medarbejdere med de rette kompetencer, og at fastholde og udvikle domstolens dygtige og erfarne ledere og medarbejdere. Danmarks Domstole skal således også fremadrettet være et godt og meningsfuldt sted at arbejde med en høj trivsel.

Endelig vil en tredje og gennemgående indsats i strategiperioden være at skabe forudsætningerne for at kunne nedbringe og udligne sagsbehandlingstiderne mellem retterne. I dag er de for lange og for forskellige på tværs af landet.

De strategiske indsatser og de tilknyttede konkrete aktiviteter vil hvert år blive fastlagt i en handlingsplan for Danmarks Domstole.

# Danmark er inddelt i 24 retskredse

- Overordnet ret
- Byret/retskreds
- ⊗ Afdelingskontor
- Anden ret





Danmarks Domstole  
Domstolsstyrelsen  
Store Kongensgade 1-3  
1264 København K

Telefon 70 10 33 22  
[www.domstol.dk](http://www.domstol.dk)