

Handlingsplan for Østre Landsret 2021

Denne handlingsplan indeholder en beskrivelse af de væsentligste initiativer, som Østre Landsret vil iværksætte i løbet af 2021.

Handlingsplanen skal ses i sammenhæng med landsrettens mål for sagsbehandlingstider og de opfølgende initiativer, der tages i de enkelte sektioner. I denne handlingsplan er således alene beskrevet, hvilke større initiativer på tværs af landsretten som agtes iværksat i 2021.

I landsrettens embedsregnskab for det enkelte år er det beskrevet, i hvilket omfang det er lykkedes at gennemføre de initiativer, der er nævnt i handlingsplanen for det pågældende år. Landsrettens embedsregnskaber kan ses på landsrettens [hjemmeside](#).

Danmarks Domstole har en række overordnede mål, som er fælles for alle retter. Disse mål er

1. Brugerfokus
2. Korte sagsbehandlingstider
3. Ensartethed
4. Kvalitet og effektivitet

Østre Landsrets hovedfokusområder i 2021 er

Fokusområde 1 – Brugerfokus

A. Brugerundersøgelse 2020

Landsretten vil følge op på de resultater, der fremgår af den brugerundersøgelse, som er gennemført i 2020. Undersøgelsens respondenter er for landsrettens vedkommende primært professionelle brugere. Landsretten vil navnlig have fokus på at sikre ensartethed i brugeroplevelsen.

B. Telefonbetjening

Kompetent og hurtig besvarelse af telefoniske henvendelser fra brugerne er afgørende for brugeroplevelsen og for en effektiv sagsbehandling. Telefonbetjening skal varetages i sammenhæng med den øvrige sagsbehandling i landsrettens retsafdelinger og administrative enheder, herunder landsrettens information. Telefonbetjening kan være tidskrævende for medarbejderne, ligesom brugerne af et stort hus som landsretten kan opleve at blive omstillet flere gange, førend man når den medarbejder, der kan hjælpe.

Landsretten vil i 2021

- på baggrund af en foranalyse i 2019, der førte til opstart af projekt i 2020, vurdere, 1. om det nuværende telefonsystem kan udnyttes bedre end nu, 2. om der vil være behov og mulighed for at indføre fælles telefonpasning for visse af landsrettens enheder/for medarbejderne, og 3. hvilken "telefonkultur" der er i landsretten f.eks i forbindelse med viderestilling af telefoner og telefonopkald, og om denne kultur er gavnlig for opgavens udførelse eller med fordel kan justeres.

C. Domstol.dk

I 2020 blev det ny Domstol.dk lanceret. Hjemmesiden har en stor mængde nyttig information rettet mod medarbejdere og brugere.

Landsretten vil i 2021

- løbende sikre opdatering af tekster på landsrettens sider og sikre medarbejdernes kendskab til indhold på disse sider, så de bedst muligt kan bistå brugerne.

Fokusområde 2 – Korte sagsbehandlingstider

Ligesom landets øvrige retter har landsretten grundet COVID-19 behandlet og afsluttet betydeligt færre sager i 2020 end i tidligere år. Dette bl.a. da landsrettens bygninger ikke har gjort og fortsat ikke gør det muligt at gennemføre alle berammede navnlig nævninge- og domsmandssager.

Dette medfører en stigning i sagsbehandlingstiden. COVID-19 må også i 2021 forventes at påvirke landsrettens sagsbehandlingstider i negativ retning. Hertil kommer, at sagernes kompleksitet øges og dermed bevirker, at der skal afsættes flere retsdage. Særligt for straffesager gælder, at deres antal fortsat er højt, og der er udfordringer med at få sagerne berammet inden for rimelig tid, herunder på grund af forsvarernes forhold.

Opgaven i 2021 bliver primært at sikre en prioritering af de verserende sager, så sagsbehandlingstiden for så vidt angår de mest kritiske sager ikke bliver for lang.

Landsretten vil i 2021

- evaluere den omorganisering for så vidt angår oprettelse, berømmelse og forkyndelse af straffesager, der, på baggrund af et bedste praksis-forløb i 2020, blev gennemført i 2. halvår 2020, og
- følge op på anbefalinger fra en intern arbejdsgruppes anbefalinger om sagsforberedelse og -styring af omfattende civile sager; både ankesager og 1. instanssager.

Fokusområde 3 – Trivsel og arbejdsmiljø

COVID-19 har betydet betydelige ændringer i det daglige arbejde i landsretten; både i form af øget hjemmearbejde og i form af andre og flere arbejdsopgaver, der har skullet løses. Dette påvirker trivslen og arbejdsmiljøet.

Der gennemføres i april 2021 en trivsel- og ledelsesevaluering ved domstolene.

Landsretten vil i 2021

- på baggrund af egne og øvrige retters erfaringer vurdere, om der er nye arbejdsgange/metoder indstiftet i forbindelse med COVID-19, der skal gøres permanente, eventuelt i justeret form,
- vurdere, i hvilket omfang og til hvilke opgaver hjemmearbejde er relevant og ønskeligt for både medarbejderne og landsretten,
- følge op på resultater fra trivsels- og ledelsesevalueringen i de enkelte sektioner såvel som i landsretten som helhed, og
- fortsætte arbejdet med kompetenceudvikling af landsrettens ledere, herunder ved deltagelse i Danmarks Domstoles lederuddannelse og ved fortsat fokusering på betydningen af målrettet konstruktiv feed back.

Fokusområde 4 – Ensartethed

Landsretten har igennem en årrække arbejdet for at sikre ensartethed i sagsbehandlingen. Dette arbejde vil fortsætte i 2021 ved gennemførelse af løbende kurser for kontomedarbejdere, både dem, der har været i landsretten i mange år, og dem, der lige er tiltrådt, og ved fortsat videndeling, jf. fokusområde 5 nedenfor.

I det omfang der ved domstolene gennemføres et projekt om optimering af intra, vil landsretten vurdere, om der skal ske ændring af landsrettens egne sider på intra.

Fokusområde 5 – Kvalitet og effektivitet

Videndeling i landsretten og på tværs af retterne bidrager til fastholdelse af høj kvalitet og effektivitet. Tilsvarende gælder for løbende vurdering og justering af arbejdsgange, jf. også fokusområde 4 ovenfor.

Landsretten vil i 2021

- fortsætte med at videndele ved landsretten på plenarmøder og kontormøder og ved inden for udvalgte områder at dele afgørelser og notater på intra forbeholdt landsrettens dommere og medarbejdere, og
- fortsætte med at udbygge de etablerede databaser med anonymiserede afgørelser inden for gældssanering, konkurskarantæne, flysager og fildeling; både "Umbrella" og ophavsretsbeskyttet materiale samt nyhedsbreve, som landsretten har etableret, og som alle retter har adgang til.

Fokusområde 6 – Realisering af byggeriet af landsrettens nye bygning i Nordhavn og forbedelse af flytning

Byggeriet af den nye landsret er godt i gang. Tiden er nu kommet til at planlægge selve flytningen og indretningen af og opgaveløsningen i den nye bygning.

Landsretten vil i 2021

- følge byggeriet tæt og med løbende inddragelse af dommere og medarbejdere, og
- fortsætte det iværksatte arbejde i arbejdsgrupper inden for forskellige spor til planlægning af den fysiske flytning, organisering af arbejdsfunktioner, indretning i den nye bygning, herunder it-mæssigt, og beslutning om spilleregler for samarbejde i den nye bygning.