



Beredskabsplan for minskifte- sag.dk - Dødsboskifte

1. Baggrund

1.1. Generelt

Fordringer og andre krav i sager om skifte af dødsboer anmeldes på minskiftesag.dk. Det sker, at minskiftesag.dk ikke kan tilgås, eller at nogle af Skifteportalens funktioner ikke virker. Brugerens handlemuligheder ved teknisk nedbrud og driftsforstyrrelser på minskiftesag.dk afhænger af omstændighederne. Denne beredskabsplan omhandler de situationer, hvor brugeren kan anmelde fordringer og andre krav uden om minskiftesag.dk uden først at få tilladelse fra skifteretten.

Når der er identificeret et teknisk nedbrud eller driftsforstyrrelser på minskiftesag.dk, vil det fremgå af siden med driftsstatus på domstol.dk under overskriften "Aktuel driftsinfo".

Når problemet er løst, vil hændelsen fremgå under overskriften "Historisk driftsinfo" med angivelse af, hvilke funktioner der var ude af drift og i hvilket tidsrum.

Planlagte opdateringer af minskiftesag.dk angives også på siden med driftsinformation.

1.2. Teknisk nedbrud og driftsforstyrrelser

Ved teknisk nedbrud og driftsforstyrrelser forstås nedbrud og driftsforstyrrelser på minskiftesag.dk, herunder på offentlige og private infrastruktur-løsninger (såsom NemLog-in og rettighedsstyring), som funktionaliteten af minskiftesag.dk er afhængig af. Det kan være,

- at en bruger ikke kan tilgå og/eller logge ind på minskiftesag.dk,
- at log-in-funktionen virker, men den pågældende bruger ikke har adgang til en dødsboskiftesag, eller
- at det af andre årsager ikke er muligt at anmelde fordringer og andre krav i et dødsbo via minskiftesag.dk.

2. Anmeldelse af fordringer og andre krav på anden vis uden forudgående tilladelse fra skifteretten

2.1. Betingelser for anmeldelse til skifteretten på anden vis

Hvis der er teknisk nedbrud eller driftsforstyrrelser på minskiftesag.dk, kan brugeren på anden vis anmelde en fordring eller andet krav til skifteretten, hvis følgende betingelser er opfyldt:

1. brugeren har frist samme dag for at foretage den pågældende handling,
2. klokken er mellem 15.00 og 23.59 på fristdagen, og
3. det fremgår under driftsinfo på domstolenes hjemmeside, at der er identificeret et teknisk nedbrud eller driftsforstyrrelser, der endnu ikke er løst.

2.2. Fremgangsmåde for anmeldelse til skifteretten på anden vis

Hvis alle tre betingelser er opfyldt, kan brugeren anmelde en fordring eller andet krav ved at sende en meddelelse eller dokumenter til skifteretten via sikker mail eller Digital Post. Sikker mail og Digital Post sikrer, at forsendelsen foregår på et tilstrækkeligt sikkert niveau.

Hvis sikker mail eller Digital Post ikke er en mulighed, kan brugeren sende anmeldelsen via almindelig mail. Denne fremsendelsesform vil være på brugerens eget ansvar i forhold til beskyttelse af data.

Fremsendelsen skal ske til den skifteret, der behandler dødsboet.

Brugeren behøver ikke vedlægge dokumentation for nedbruddet eller driftsforstyrrelsen, da hændelsen vil fremgå under "Aktuel driftsinfo" eller "Historisk driftsinfo" på domstol.dk afhængigt af, hvornår skifteretten behandler dødsboet.

Skifteretten sørger efterfølgende for at registrere anmeldte fordringer og krav på Skifteportalen.

2.3. Situationer, som ikke er omfattet af beredskabsplanen

Beredskabsplanen finder ikke anvendelse ved planlagte opdateringer af minskiftesag.dk, som fremgår af siden med driftsstatus på domstol.dk.

Beredskabsplanen finder heller ikke anvendelse ved teknisk nedbrud eller driftsforstyrrelser på brugerens it-løsninger eller situationer, hvor det er brugerens forhold, der bevirker, at anmeldelse af fordringer og andre krav til skifteretten ikke kan gennemføres via minskiftesag.dk.

Visse fejl kan blive beskrevet under "Historisk driftsinfo", uden at de fremgik under "Aktuel driftsinfo", mens de stod på. Det kan for eksempel være kortvarige, mindre fejl, som både opstår og løser sig selv efter normal arbejdstid, og som først opdages den efterfølgende arbejdsdag. Beredskabsplanen dækker ikke sådanne fejl.

Hvis brugeren oplever ikke at kunne foretage en nødvendig handling, anbefaler vi, at brugeren forsøger flere gange og over et længere tidsrum. Vi henviser i øvrigt til listen over kendte fejl og mangler og opmærksomhedspunkter ved minskiftesag.dk, der beskriver alternative arbejdsgange og måder, hvorpå fejlene kan omgås. Listen findes på domstol.dk ved at klikke [her](#).

3. Lovgivning

Beredskabsplanen har hjemmel i dødsboskiftelovens § 10 a, stk. 10, samt § 11 i bekendtgørelse nr. 1708 af 11. december 2023 om anvendelse af domstolens skifteportal i sager om skifte af dødsboer.

Dødsboskiftelovens § 10 a, stk. 7, indeholder desuden regler om, at retspræsidenten kan beslutte, at anmeldelse af fordringer eller andre krav, jf. § 10 a, stk. 1, 1. pkt., i visse eller alle af skifterettens sager i en nærmere afgrænset periode ikke skal ske på Skifteportalen.

Skifteretten kan efter dødsboskiftelovens § 10 a, stk. 8, 1. pkt., beslutte, hvordan anmeldelse af fordringer eller andre krav skal ske, hvis tekniske nedbrud eller driftsforstyrrelser gør, at en bruger ikke kan anvende Skifteportalen. Hvis en bruger ikke har kunnet anvende Skifteportalen på grund af tekniske nedbrud eller driftsforstyrrelser og ikke med rimelighed har kunnet anmode skifteretten om at træffe beslutning efter dødsboskiftelovens § 10 a, stk. 8, 1. pkt., kan skifteretten efter dødsboskiftelovens § 10 a, stk. 8, 2. pkt., beslutte, at en anmeldelse af en fordring eller andet krav, der er

indgivet til skifteretten på anden måde end på Skifteportalen, skal anses for at være kommet frem til skifteretten.

